

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2021
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA - UNIVEL



CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL

<CÓDIGO 918>

CASCAVEL - PARANÁ
MARÇO DE 2022

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO.....	4
3. METODOLOGIA	6
3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	7
3.1.1 Questionários	9
3.1.2 Análise Documental	10
3.1.3 Ouvidoria.....	10
3.1.4 Grupo Focal	11
3.1.5 Reuniões de Trabalho.....	11
3.2 APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	11
4. DESENVOLVIMENTO	12
5. DIMENSÕES (5 EIXOS)	13
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
5.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional, projeto e processo de autoavaliação institucional	15
5.1.2 Cursos, conceitos e evolução do Centro Universitário Univel na avaliação externa	16
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
5.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	35
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	41
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	50
6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	62
7. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	67
8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	69
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	70
REFERÊNCIAS.....	71

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Centro Universitário UNIVEL - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de designação da CPA:

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o estabelecida na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – SINAES e possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

No ano de 2021, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Univel foi instituída pela Portaria Nº 35/2021 de 20/09/ 2021 – que substituiu as demais Portarias.

Atuaram, a partir de setembro de 2021, os seguintes membros representantes:

Coordenador: Cristian Cipriani.

Vice Coordenador: Nilson dos Santos Dias.

Dos Técnicos-Administrativos: Neiva Janete Finken Fachinello, Alexandre Juma Eid e Talita Menezes.

Dos docentes: Caroline Buosi Velasco, Kátia Rocha Salmoão e Osvaldo Mesquita Júnior.

Dos Discentes: Eduardo Gazoni Palinski, Gisela Cristina Barnack e Maria Serjane Cavalcante Batista Freire.

Dos Egressos: Amanda Goes Desprinta, Bruno Eduardo Brumatti e Amanda Sartori da Silva.

Da Sociedade Civil: Alcemar Zucolini de Andrade, Bruna Hinterholz e Denise Adriana Martine de Meda.

2. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES, tem como atribuições conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP. O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da CPA.

Conforme nota técnica nº 65 de 2014, a partir do ano de referência de 2015, o relatório de Autoavaliação deverá ser submetido anualmente de forma parcial, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. O triênio é fechado com um relatório integral. Em 2021, ainda em função da pandemia de COVID-19, a CPA - Univel realizou apenas uma avaliação completa, em duas etapas, resultando neste relatório. Este relatório se refere à Autoavaliação de 2021. O roteiro para elaboração deste relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O programa de avaliação do Centro Universitário Univel, elaborado pela CPA para o ano triênio de 2021-2023, está organizado em 5 (cinco) eixos, de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. A CPA deu continuidade aos trabalhos, em 2021, sempre no sentido de resgatar e mensurar os resultados obtidos em anos anteriores, promovendo uma avaliação construtiva e participativa, assim como a observar a evolução da IES, a partir dos pontos fortes e fracos destacados, no intento de identificar as potencialidades para seu desenvolvimento, conforme estabelecido no PDI.

As atividades acadêmicas da IES tiveram início em 26/02/1996, com o 1º regimento aprovado pela Portaria nº. 1740, de 08/08/2001. A Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, hoje Centro Universitário Univel, foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995.

No que diz respeito ao credenciamento da Faculdade, ele ocorreu pela Portaria nº 423, de 30/04/2015, publicado no DOU em 29/04/2015. A comissão de avaliação externa emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I –

pg. 31 através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015.

Em 2017 a IES passou por transformação acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, designando-se como Centro Universitário Univel. A comissão de avaliação *in loco* esteve na IES, no período de 12 a 16 de março 2017, precisando, no relatório de avaliação externa, o conceito 4. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, de 13/09/2017, publicada no Diário Oficial da União, no dia 14/09/ 2017.

Esta evolução é resultado de um trabalho incessante, de busca pela qualidade de ensino, a datar da criação da IES. Atualmente, o Centro Universitário Univel oferece 31 (trinta e um) curso de graduação, sendo: 23 (vinte três) presenciais e 08 (oito) na modalidade a distância. A IES conta com 6.681 alunos matriculados na graduação, sendo 4.048 (presencial) e 1.145 (modalidade a distância) e 1.668 alunos nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, sendo 1.381 (presencial) e 307 (na modalidade a distância). Atuando, portanto, nas seguintes áreas: Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias, Tecnologias, Ciências Humanas e Saúde.

São ofertados cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* da própria instituição e, outros, em convênio com renomadas instituições do país, entre elas, FGV (Fundação Getúlio Vargas), atendendo à demanda dos egressos para uma educação continuada. A pós-graduação *lato sensu* oferece 31 cursos na modalidade presencial e 06 cursos na modalidade a distância. Não obstante, o Centro Universitário Univel oferece, em nível de mestrado próprio, a pós-graduação *stricto sensu* em Direito, com área de concentração em “Direito, Inovação e Regulações”.

Em função da demanda, o Centro Universitário Univel manteve, em 2021, vínculo com com 156 docentes e 203 técnico-administrativos. Já no que se refere à infraestrutura, a IES possui uma área de 97.682,84m² com 27.002,48m² de área construída, com edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região e 17.000m² em estacionamento para carros e motos, devidamente demarcados conforme a legislação de trânsito e área livre de 53.680,36m² de terreno para futuras edificações. Este relatório e autoavaliação tem como foco principal demonstrar a evolução da IES a partir dos processos avaliativos e contribuir a melhoria da qualidade de ensino.

3. METODOLOGIA

A CPA avalia de forma permanente o fazer pedagógico da instituição com a participação da comunidade acadêmica e se pauta no programa de avaliação aprovado no início do triênio. O projeto/programa de avaliação produzido para 2021-2023 está organizado de forma a contemplar os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES.

A CPA é regida por regulamento próprio de funcionamento e um projeto/programa específico de atuação retroalimentado a partir dos resultados produzidos. A comissão é composta por representantes da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, é designada com fins a planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. O apoio e suporte irrestrito das Diretorias da IES na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização/engajamento e demais necessidades estruturais, assim como acesso pleno a informações e dados necessários, constituem, sem dúvida, um diferencial para o sucesso da CPA.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional, de abordagem qualitativa/quantitativa, para diagnósticos das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias de acordo com o que preconiza o SINAES.

As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, descritos no PDI, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil.

O processo avaliativo do Centro Universitário Univel abarcou, em 2021, os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

3.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Conforme análises anteriores e evolução da IES, a CPA desenvolveu seu trabalho em 2021 dando continuidade às propostas anteriores, assim como principiando o programa de avaliação proposto para o triênio de 2021-2023.

De forma a contemplar os 5 (cinco) Eixos Avaliativos, a CPA aplicou, durante o segundo semestre letivo, os instrumentos observados na figura 1. As adequações realizadas para estes instrumentos, no ano de 2021, serão relatadas na sequência deste documento.

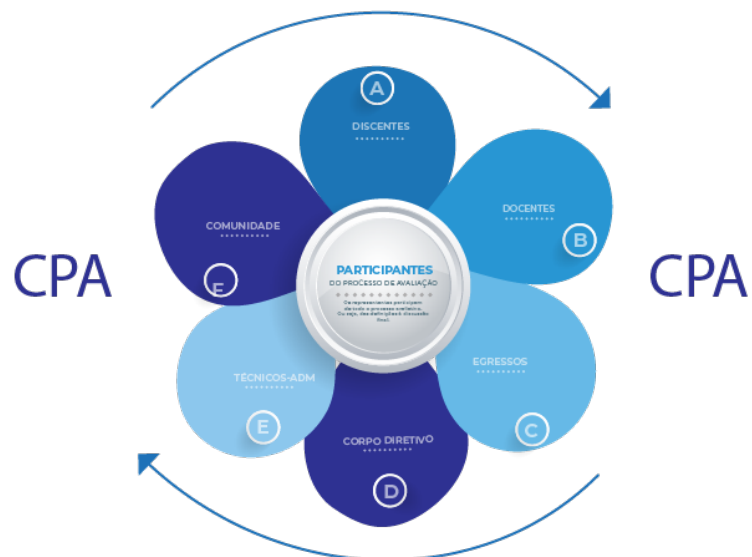
Figura 1. Instrumentos de Avaliação utilizados pela CPA no Centro Universitário Univel



Fonte: CPA UNIVEL (2021)

Na Figura 2, estão indicados os participantes do processo de avaliação para o ano de 2021.

Figura 2. Participantes do processo de avaliação no Centro Universitário Univel



Fonte: CPA UNIVEL (2021)

3.1.1 Questionários

Durante o ano de 2021 a CPA realizou pesquisas com a aplicação de surveys online, que consistem de indicadores acerca da opinião e percepção dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e egressos sobre a qualidade dos cursos, infraestrutura e gestão da IES como um todo. A aplicação do questionário discente e docente foi realizada por meio de programa específico, usando sistema TOTVS. Os alunos, docentes e funcionários puderam responder o questionário de avaliação da IES em qualquer computador com acesso à internet. As informações são confidenciais e analisadas de forma global. O questionário de questões objetivas apresenta as opções de respostas Ruim; Fraco; Regular; Bom; Ótimo e; Não se aplica, que posteriormente são tabulados e classificados gerando uma nota de 0,0 a 10,0.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das questões objetivas, foi disponibilizado um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica. Os questionários são completos, permitindo uma avaliação ampla de todos os indicadores relacionados no Quadro 1.

Quadro 1. Indicadores Avaliativos/Instrumento questionário em 2021

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X*	X*		
Biblioteca Virtual (usabilidade e acervo)	X*	X*		
Biblioteca Física (infraestrutura física e acervo)	X*	X*		
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X

Avaliação da atuação dos tutores	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA (40%)	X**			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	

* Incluso Modalidade EaD

** Somente Modalidade EaD

Este mecanismo de coleta de dados tem sido muito eficaz, com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os dados apresentados nos relatórios demonstraram o expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica, demonstrando o grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da IES.

3.1.2 Análise Documental

A CPA utilizou-se de análise documental para compor os dados da autoavaliação durante o ano de 2021, assim como em anos anteriores. Os documentos foram identificados através de Check List. A análise reuniu documentos como PDI; PPI; PPCs; DCNs; Regimento e Regulamentos; Atos Normativos, Relatórios de Avaliações externas e Indicadores de qualidade.

A análise do PDI foi realizada com vistas à contemplação das metas estabelecidas e o cumprimento das mesmas. Em alguns documentos esta análise foi realizada por meio de reuniões, juntamente com coordenações de curso, das quais membros representantes da CPA foram convidados.

3.1.3 Ouvidoria

A CPA conta também com os dados obtidos através da ouvidoria, canal continuamente aberto, de forma presencial e online e disponibilizado para manifestações e questionamentos. A ouvidoria atende a comunidade interna e externa nas percepções sobre os cursos e a IES de modo geral. Os dados da ouvidoria foram confrontados com os resultados obtidos através dos outros instrumentos.

3.1.4 Grupo Focal

A proposta do programa de avaliação do Centro Universitário Univel também contemplou durante o segundo semestre de 2021, ora virtual, ora presencial, a utilização do instrumento “Grupos Focais”. Neste instrumento, a CPA utiliza-se de técnicas de entrevistas ou reuniões com grupos de alunos e professores para a coleta de informações de caráter qualitativo sobre o Centro Universitário. As entrevistas foram realizadas com roteiros semiestruturados ou não estruturados observando os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. O objetivo da CPA com os grupos foi coletar informações e não dar informações.

A elaboração da proposta dos grupos focais do Centro Universitário Univel apoiou-se nas orientações do SINAES e pode contar com o apoio da Ouvidoria, ao criar mais um espaço de escuta para a comunidade acadêmica expressar suas percepções e sugestões relacionadas à instituição.

3.1.5 Reuniões de Trabalho

Os membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de Colegiados de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, Técnicos-administrativos, reuniões com coordenadores e Reitoria. Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação.

3.2 APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA

A CPA realiza seu trabalho de forma a oferecer uma ampla divulgação dos resultados obtidos por meio de todos os instrumentos utilizados para todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Os resultados foram tabulados e analisados detalhadamente pela CPA. Os relatórios foram encaminhados para coordenadores de curso, professores, gestores administrativos e para a Reitoria. Os relatórios também foram discutidos, socializados e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica interna, incluindo os discentes, e externa através de diversos diálogos e reuniões sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Pró-Reitora Acadêmica da IES, além de publicações em murais físicos e na página da instituição na internet.

4. DESENVOLVIMENTO

Com base no programa de avaliação do triênio 2021-2023, a CPA utilizou-se dos instrumentos: questionários, grupos focais, reuniões e análise documental, para realizar o diagnóstico no ano de 2021. A CPA desenvolveu a pesquisa quantitativa e qualitativa aplicada aos discentes, os quais corresponderam à 53% do universo amostral (Figura 3); docentes, com uma fatia de 68%; técnicos administrativos, 78,96%; e egressos, com 302 participações. Os percentuais corroboram na lisura do processo; que se deu de forma democrática e participativa - com abertura em 25 de outubro e fechamento em 08 de novembro de 2021 - e envolveu a comunidade interna e externa na avaliação de todos os aspectos que circundam os objetivos pedagógicos e institucionais do Centro Universitário.

A extensa participação da comunidade acadêmica foi dada, principalmente, pelo intenso trabalho de esclarecimento sobre a importância do instrumento, realizado pela Comissão. Neste processo, houve, também, o apoio de diferentes setores da IES: Agência de Comunicação, Departamento de Marketing, Agência de Comunicação Integrada (CREARE), coordenações de curso, coordenação pedagógica e, principalmente, dos professores e líderes de turma. A sensibilização se dá de forma mais acentuada na aplicação do questionário discente, tendo em vista o número de alunos.

A aplicação dos questionários é feita durante o período letivo e é específica para cada segmento da comunidade acadêmica, de acordo com sua utilidade. Assim, discentes e docentes de todos os cursos, presencial e EaD, técnico administrativos e egressos, puderam colaborar na avaliação a partir de diferentes perguntas.

Em função dos contextos pandêmicos vivenciados a partir de meados de março de 2020, no Brasil, e mantidos em 2021, a CPA, do Centro Universitário Univel, realizou somente uma edição da aplicação dos questionários no ano de 2021.

A partir da análise e cruzamento dos dados, relativos ao retorno docente, é possível a identificação da participação e colaboração efetiva da categoria com as demandas da IES e da CPA. As análises documentais, de participação em projetos, reuniões, cursos entre outros, realizadas durante o período, comprovam esta participação.

Os relatórios de avaliação, contendo dados de 2021 e breve comparação com 2020, foram encaminhados e discutidos com coordenadores, professores, NDEs e técnicos administrativos. No dia 17 de fevereiro houve, ainda, a devolutiva dos dados

coletados ao corpo discente, por meio dos líderes de turma da Instituição, e abertura de espaço para discussão sobre as possibilidades de aperfeiçoamento dos serviços prestados à comunidade.

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento foram utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

5. DIMENSÕES (5 EIXOS)

Este documento refere-se ao ano de 2021, mas, conforme destacado em relatórios anteriores, não deixa de ser uma continuidade dos trabalhos realizados desde a implantação da CPA na IES. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

Este relatório apresenta o diagnóstico da IES realizado pela CPA no ano de 2021 demonstrando as potencialidades e fragilidades do ano, especialmente afetado pelo COVID-19, em análise e, também, a evolução dos processos avaliativos.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário UNIVEL possui historicamente um efetivo processo de autoavaliação, organizado de acordo com o programa de avaliação, criado pela CPA, e conforme as diretrizes do SINAES. Desde o início das suas atividades a IES se utiliza de mecanismos para realizar diagnóstico a cerca da qualidade do ensino ofertada. A partir de 2004, com a sanção da Lei nº10861 que instituiu o SINAES e determinou a necessidade de serem constituídas Comissões Próprias de Avaliação, a Instituição oficializou os processos avaliativos internos e este é o 16º relatório produzido pela CPA até o momento. A autoavaliação é um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da IES, está em conformidade com o PDI, PPI e PPCs dos cursos do Centro Universitário Univel.

A CPA da IES goza de plena autonomia e tem evoluído muito nos seus processos de avaliação. A comissão está organizada em seu planejamento,

possuindo Portaria de Nomeação, Regulamento Próprio, Programa/Projeto de Avaliação com todos os instrumentos relacionados. A comissão é composta por representantes discentes, docentes, egressos, técnicos-administrativos e representantes da sociedade civil organizada, nomeados por Portaria e de forma paritária. A comissão é regida por regulamento próprio e norteia suas ações pelo Programa/Projeto de Avaliação, conforme diretrizes do SINAES. A Comissão cria anualmente um calendário de reuniões dos membros da comissão, com os líderes de sala, com professores e técnicos-administrativos e com Reitoria. Possui membros representantes nas reuniões da Reitoria, NDEs e Coordenadores.

Considerando o diagnóstico do triênio anterior, a Comissão iniciou um novo ciclo de avaliação trabalhando os aspectos a serem melhorados e acompanhando a evolução da IES. Destaca-se que a CPA participou de forma muito ativa nas reuniões de todas as avaliações externas realizadas pelo MEC, sempre com um número expressivo de membros de todos os segmentos representados - esses dados podem ser comprovados também pelos relatórios das avaliações externas de credenciamento, reconhecimento, renovação de reconhecimento e também nos relatórios de implantações dos cursos.

Conforme orientação do CONAES, além dos relatórios de autoavaliação anuais produzidos e publicados desde a implantação das CPAs, a comissão mantém atualizado, juntamente com a IES, o Relato Institucional. O Relato Institucional é documento que deve integrar o processo de credenciamento, reconhecimento ou transformação acadêmica e está disponível no site da IES. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014, o mesmo possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI.

A efetividade da CPA pode ser corroborada pelos relatórios das comissões de avaliações externas, que atribuíram conceito 4 (1-5) durante a avaliação para transformação da IES em Centro Universitário no ano de 2017. A CPA recebeu Nota 4 no indicador Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Reconhecimento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). A CPA participou efetivamente dos processos organização para transformação acadêmica da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário UNIVEL, ocorrida em aprovada em 2017. Em 2018, assim como em 2021, os cursos

em implantação, como psicologia e odontologia (2018) ambos com nota 5, Enfermagem e Direito EaD (2021) receberam nota 4 e 5 respectivamente (escala 1-5) na avaliação do MEC, com vários destaques ao trabalho da CPA nos relatórios.

Em 2019, a CPA recebeu conceito 5 (1-5) no relatório de reconhecimento do EaD, em todos os quesitos. Fica evidente no relatório a verificação *in loco* do comprometimento da comissão com os processos de avaliação, a qualidade e detalhes de informações do relato e relatórios, a eficácia dos instrumentos e a autonomia dada para a CPA. Sendo possível, desta forma, alcançar resultados expressivos.

Nos vários relatórios das comissões de reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, EaD e presencial, as comissões que visitaram a IES em 2019 destacaram o papel da CPA – cabe apontar que, em função da pandemia do COVID-19, a IES não recebeu comissões de reconhecimento e renovação em 2020 e 2021. O índice de participação dos alunos nos processos avaliativos também é considerado pela comissão como um dos indicadores de efetividade da CPA.

5.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional, projeto e processo de autoavaliação institucional

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional do Centro Universitário Univel estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Por entender que a evolução dos processos avaliativos deve ser constante, e conforme estabelecido pelo SINAES, a CPA delineou objetivos para verificar as percepções da comunidade interna e externa acerca das condutas tomadas pela IES frente aos cinco Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação, atualizados pela Nota Técnica N.14/2014.

O processo avaliativo e os trabalhos da CPA em 2021 foram norteados pelo programa criado para o triênio de 2021-2023. Além dos dados de avaliação externa, são inúmeros os dados coletados pela CPA que demonstram uma evolução contínua dos instrumentos educativos; dados, principalmente, pela eficácia dos processos

avaliativos e pela agilidade de resposta da IES frente aos indicativos apontados pela CPA.

Para dar continuidade ao trabalho do triênio anterior, a CPA preparou a avaliação de 2021 voltada a mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços em relação aos apontamentos implicados no processo de ensino-aprendizagem e de modo a contemplar as diretrizes.

Para garantir ampla participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação, a CPA mantém intenso trabalho de divulgação e esclarecimentos do instrumento frente à qualidade de ensino no âmbito da IES. Este trabalho pode ser verificado *in loco* por comissões externas recebidas no último triênio e nos relatórios das respectivas comissões.

Os mecanismos de sensibilização utilizados pela CPA compreendem: reuniões com membros da comunidade, site específico de divulgação das ações e atividades da comissão, informativos em sala, murais, banners, painéis de divulgação entre outros.

A consolidação dos processos avaliativos na IES é comprovada pela ampla participação da comunidade acadêmica, principalmente pelo intermédio do instrumento “questionário”, e também pode ser verificada nos relatórios das comissões externa; apesar da única aplicação realizada em 2021. Desta forma, os dados coletados e disponibilizados pela CPA servem como instrumento de gestão nos processos acadêmicos e administrativos da IES.

5.1.2 Cursos, conceitos e evolução do Centro Universitário Univel na avaliação externa

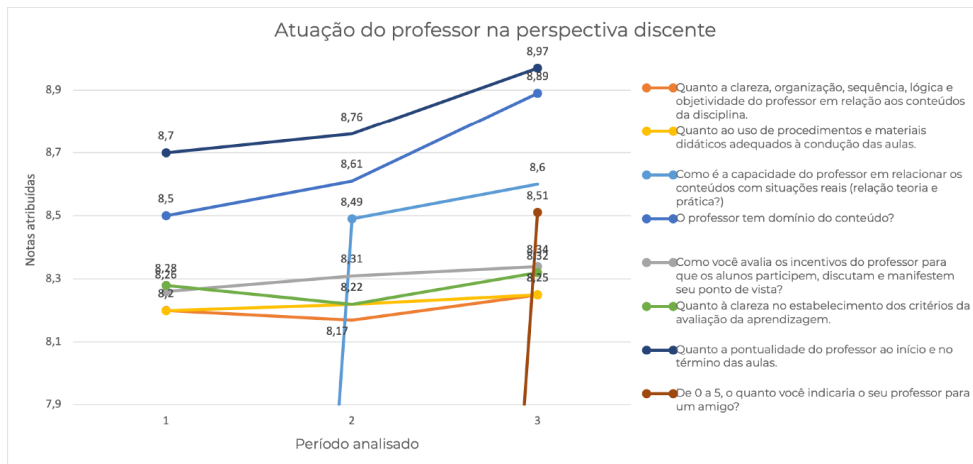
Além das avaliações externas são caracterizadas pelas visitas *in loco*, realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES, também faz parte da avaliação externa o desempenho dos alunos no ENADE.

A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação e pelos resultados obtidos nas avaliações externas. Os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas (comissões designadas pelo INEP e desempenho

dos alunos no ENADE) corroboram os resultados obtidos nas avaliações internas, realizadas pela CPA.

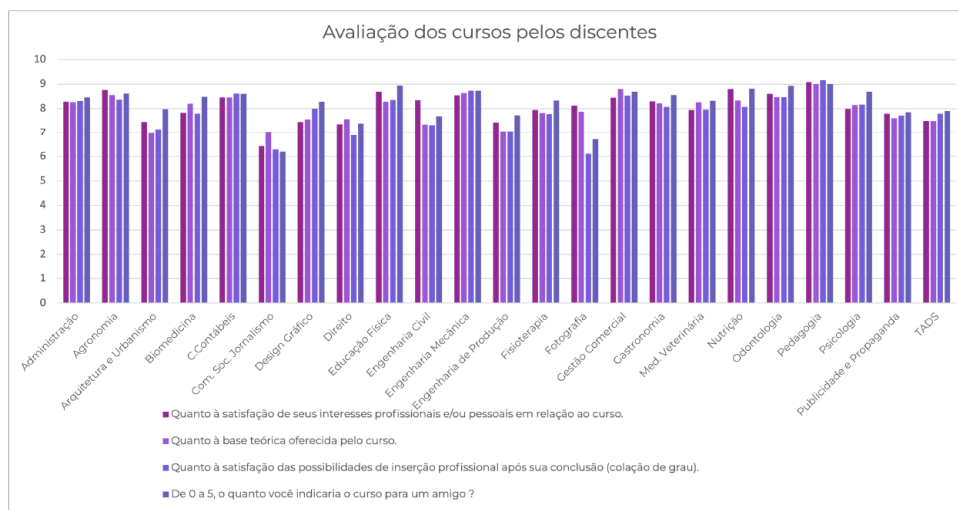
Nas avaliações realizadas pela CPA os discentes apontam conceitos ótimos para a qualidade dos cursos, avaliação da disciplina, conteúdos ministrados e qualidade dos professores, com a maioria das médias acima de 8.

Gráfico 1. Média das avaliações da atuação dos docentes pelos discentes



Fonte: CPA UNIVEL (2021)

Gráfico 2. Avaliação dos cursos pelos discentes



Fonte: CPA UNIVEL (2021)

Estes conceitos também são observados nas respostas dos egressos nas pesquisas do último triênio e de 2021.

Os conceitos dados pela comunidade acadêmica são também observados nos resultados das avaliações externas in loco. O Centro Universitário possui prevalência de Notas 4 e 5 nos em seu histórico. Em 2018 os cursos em implantação receberam nota 5, considerado um ótimo conceito. Em 2019 foram atribuídas notas 5 (1-5) para

a maioria esmagadora dos cursos em processo de renovação de reconhecimento e também para o credenciamento do EaD. Já em 2021 o curso de Direito EaD obteve nota 5 e o curso de Enfermagem foi autorizado com o conceito 4. (quadro 2)

Os resultados do ENADE também confirmam o compromisso da IES com a qualidade. A IES possui histórico de ótimos conceitos no ENADE, a maioria dos cursos possui conceito 4. Os cursos que realizaram a prova em 2018: Administração, Ciências Contábeis, Publicidade e Propaganda, Direito, Design Gráfico, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Jornalismo, Logística, Processos Gerenciais, Recursos Humanos e Gastronomia, receberam o resultado em 2019, obtendo Nota 4 e 5, com destaque para Gastronomia, Publicidade e Propaganda e Logística que obtiveram nota máxima. No quadro a seguir os relacionados os indicadores de qualidade dos cursos dos últimos ciclos avaliativos. Importante destacar que o trabalho realizado pela comunidade acadêmica, pedagógica e administrativa resultou em melhores conceitos elevando desta forma o IGC de 3 para 4 no último Ciclo. (Cf. quadro 3 e 4).

Quadro 2. Conceitos Avaliativos Externos da IES

Relação de Cursos	Nota ENADE Ciclo 2012	Nota ENADE Ciclo 2015	Nota ENADE Ciclo 2017	Nota ENADE Ciclo 2019	Conceito/M EC CPC	Conceito/MEC - CC
Administração	(4)	(4)	-	(4)	(4)	-
Administração- EaD	-	-	-	-	-	(4)
Arquitetura	-	-	-	-	-	(3)
Artes-licenciatura	-	-	-	-	-	(5)
Ciências Contábeis	(3)	(4)	-	(4)	(4)	-
Design Gráfico	-	-	-	(4)	(4)	(5)
Direito	(4)	(4)	-	(4)	(4)	(4)
Direito EaD						
Enfermagem						
Engenharia Civil	-	-	-	-	-	(4)
Engenharia Mecânica	-	-	-	-	-	(4)
Fotografia	-	-	-	-	-	(5)
Gastronomia	-	(3)	-	(5)	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	(4)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Comercial - EaD	-	-	-	(3)	(3)	(5)
Gestão Financeira	(4)	(4)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Financeira - EaD	-	-	-	(3)	(3)	(4)
Logística	(4)	(4)	-	(5)	(4)	(4)
Logística- EaD	-	-	-	(3)	(3)	(5)

Odontologia	-	-	-	-	-	(5)
Pedagogia	(4)	-	(4)	-	-	(4)
Pedagogia – EaD	-	-	-	-	-	(4)
Processos Gerenciais	(4)	(4)	-	(3)	(4)	(3)
Processos Gerenciais –EaD	-	-	-	(3)	(4)	(5)
Psicologia	-	-	-	-	-	(5)
Publicidade e Propaganda	-	-	-	(5)	(5)	(5)
Recursos Humanos	(4)	(4)	-	(3)	(4)	(3)
Recursos Humanos – EaD	-	-	-	(3)	(4)	(5)
TADS	(4)		(4)	-	(3)	(3)

*Selo OAB Recomenda 2016-2018

Fonte: MEC/INEP

Quadro 4. Evolução Institucional

Resultados ENADE	HISTÓRICO 2012-2020		
Conceito 5	3	8,8%	73,5%
Conceito 4	22	64,7%	
Conceito 3	9	26,5%	26,5%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	34	100%	100%

Resultados CPC	HISTÓRICO 2012-2020		
Conceito 5	1	5,9%	76,4%
Conceito 4	12	70,5%	
Conceito 3	4	23,6%	23,6%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	17	100%	100%

Resultados CC	HISTÓRICO 2012-2020		
Conceito 5	10	38,4%	84,60%
Conceito 4	12	46,2%	
Conceito 3	4	15,4%	15,4%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	26	100%	100%

Fonte: MEC, 2021; UNIVEL, 2021.

Quadro 5. Índice Geral de Curso, Conceito Institucional e Contínuo

ANO	IGC	IGC CONTÍNUO	CI	CI EAD
2019	4	3.2012	-	5

2018	4	3.2012	4	-
2017	3	2.7610	4	-
2012	3	-	4	-
2010	3	-	-	4

Fonte: MEC, 2021; UNIVEL, 2021.

Os dados e conceitos descritos neste relatório, referente ao ano de 2021, e em relatórios anteriores, demonstram a eficácia dos processos avaliativos em todas as fases da IES, o compromisso da IES com a qualidade de ensino, tal como comprovam que o Centro Universitário UNIVEL cumpre sua missão, mantendo seus valores institucionais e seu compromisso com a Educação.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A CPA tem participação contínua e efetiva na construção e reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A missão institucional, as metas, valores e os objetivos do Centro Universitário Univel estão registrados no PDI. A missão da IES é “ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”.

O planejamento do PDI tem como parâmetro e orientação os princípios norteadores do SINAES, seus cinco eixos avaliativos e suas respectivas dimensões. O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do Centro Universitário Univel está disponível na biblioteca e no site da IES para livre acesso da comunidade acadêmica. O PDI é articulado e desenvolvido pelos dirigentes da IES, pela CPA, juntamente com coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. É o instrumento norteador das práticas educativas da IES, pois expressa suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação. O PDI apresenta filosofia, missão, valores e objetivos de acordo com os PPCs dos cursos. Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados e condizentes com PDI e com as diretrizes curriculares, voltados para realidade regional mostrando a preocupação da IES com as questões sociais. O Centro Universitário Univel mantém selo de Responsabilidade Social da ABMES, selo de Mão amiga do Empreendedor e selo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), evidências de que a IES trabalha alinhada com sua missão e com PDI.

Com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento institucional e ações previstas no PDI, a CPA também acompanha os processos de implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas. A IES continua evoluindo na estruturação dos novos cursos de graduação presencial e em EaD, pós-graduação (lato e stricto sensu), cursos de extensão e pesquisa. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria, também são ofertados cursos de pós-graduação em convênio com outras IES. A Fundação Getúlio Vargas (FGV) avaliou a Univel, em 2019, atribuindo conceito 5 (Nota Máxima). A avaliação da FGV destacou, como primeira colocada, a Univel entre os demais 43 convênios da Fundação.

Segundo a avaliação da Comissão externa, que visitou a IES para credenciamento a Centro Universitário em 2017 e reconhecimento do EaD em 2019, o cronograma de metas e ações previstas no PDI estão muito bem articulados com a missão institucional e são coerentes com o que foi constatado em relação às ações da IES. Também constataram uma efetiva colaboração da CPA para uma visão transparente dos resultados das ações institucionais e melhoria no desenvolvimento e consecução dos objetivos propostos. As comissões de avaliação de cursos recebidas em 2018, 2019 e 2021 destacaram o alinhamento da CPA com o PDI, missão e práticas de ensino da IES. Todas estas informações podem ser verificadas nos relatórios das comissões externas e *in loco*.

No quadro a seguir estão apresentados os cursos existentes e as Portarias de autorização.

Quadro 6. Cursos EaD e portarias de autorização

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MIN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Gestão Comercial EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº 1039, de 03/10/2017 - D.O.U de 04/10/2017, pág. 22
Gestão Financeira EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº 899, de 20/12/2018- D.O.U de 21/12/2018, pág. 25

Gestão de Recursos Humanos EAD	4	6	NSA	195	Em andamento Comissão recebida em: 15/05/2019 com Conceito (5). IES aguardando portaria a ser emitida pela SERES.
CST em Marketing EAD	4	6	NSA	195	Resolução/CONSUP, Nº 04, de 09/09/2019. Publicado OPR de 27/09/2019.
Logística AD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº 846, de 29/11/2018 - D.O.U de 30/11/2018, pág. 15.
CST em Processos Gerenciais EAD	4	6	NSA	195	Portaria de reconhecimento nº 488, de 22/10/2019. D.O.U de 25/10/2019.
Administração EAD	8	12	NSA	150	Portaria de Autorização nº 1.041, de 03/10/2017- D.O.U de 04/10/2017.
Contábeis EAD	8	12	NSA	500	Resolução/ CONSU de Autorização nº4, de 29/09/2017
Pedagogia EAD	8	12	NSA	460	Resolução/ CONSU de Autorização nº07, de 19/12/2017
Direito EAD	10	15	NSA	500	Resolução/ CONSUP nº05 de criação, conforme a ATA nº03 de 29/07/2019. Comissão recebida em Julho de 2021. IES aguardando portaria a ser emitida pela SERES.

Fonte: UNIVEL, 2021

Quadro 7. Cursos presenciais Tecnólogos, Bacharéis e Licenciatura com portarias de autorização

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MIN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Análise de Desenvolvimento de Sistemas	6	9	N	100	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018, pág. 156. Houve pedido de Redução de vagas, Resolução/CONSUP nº 08, de 20/08/2018.

Design gráfico	4	6	N	80	Portaria de reconhecimento nº 606, de 21/06/2021 – D.O.U. de 25/06/2021.
Gastronomia	4	6	N	120	Portaria de Renovação Reconhecimento nº 206, de 25/06/2020 – D.O.U de 07/07/2020.
Gestão Comercial	4	6	N	120	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/10/2017 - D.O.U de 04/10/2017, pág. 22. Redução de vagas, Resolução/CONSUP nº 08, de 20/08/2018. Aumento de vagas – Resolução/CONSUP, nº04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019

Administração	8	12	N	200	Portaria de Renovação Reconhecimento nº 206, de 25/06/2020 – D.O.U de 07/07/2020
Agronomia	10	15	N	150	Portaria de Autorização nº 303 de 07/04/2017- D.O.U de 10/04/2017- pág. 14
Arquitetura e Urbanismo	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 685 de 07/07/2017- D.O.U de 10/07/2017 – pág.23
Biomedicina	8	12	N	120	Resolução/CONSU de Autorização nº 03 de 28/09/2017. Aumento de Vagas - Resolução/CONSUP nº 01, de 03/02/2020.
Ciências Contábeis	8	12	N	230	Portaria de Renovação Reconhecimento nº 206, de 25/06/2020 – D.O.U de 07/07/2020
Direito	10	15	D/N	395	Portaria de Renovação Reconhecimento nº 206, de 25/06/2020 – D.O.U de 07/07/2020.
Educação Física	8	12	N	60	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Engenharia Civil	10	15	N	180	Portaria de Autorização nº 134 de 06/05/2016 – D.O.U de 09/05/2016 pág.28
Engenharia de Produção	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 267 de 27/03/2015 - D.O.U de 30/03/2015 pág.22
Engenharia Mecânica	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 311 de 15/07/2016- D.O.U de 18/07/2016 pág.17
Fisioterapia	8	12	N	160	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017. Aumento de vagas – Resolução/

					CONSUP, nº 04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019
Medicina veterinária	10	15	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Nutrição	8	12	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017. Aumento de vagas – Resolução/CONSUP, nº 04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019
Pedagogia	8	12	N	120	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018, pág. 156.
Publicidade e Propaganda	8	12	N	80	Portaria de Reconhecimento nº 378, 21/08/2019 – D.O.U de 21/08/2019, pág. 32.
Psicologia	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O.U de 11/12/2018 pág.73. Aumento de vagas – Resolução/CONSUP, nº 04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019.
Odontologia	8	12	D	120	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O.U de 11/12/2018 pág.73. Aumento de Vagas – Resolução/CONSUP, nº 03, de 05/10/2020.

Fonte: UNIVEL, 2021

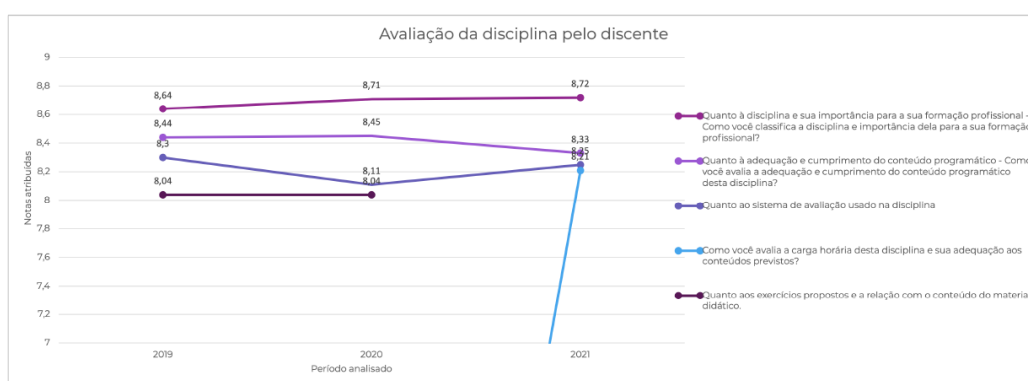
O Centro Universitário Univel preza pela qualidade pedagógica, tanto nos cursos de graduação como pós-graduação, visando um ensino de excelência, conforme previsto no PDI, havendo, portanto, coerência entre PDI e atividades de ensino. O currículo de cada curso deve estar em sintonia com as Diretrizes Curriculares para o ensino superior associado à diversificação metodológica e ao processo de avaliação que levam em conta as dimensões cognitivas e sociais, valorizando habilidades de criatividade e de trabalho coletivo, entre outras. Na elaboração de cada matriz curricular a IES busca, por um lado, a sua função de inserção regional, que é um dos principais focos estratégicos institucionais e, por outro, a permanente atualização das demandas do mercado, buscando o oferecimento de propostas curriculares que atendam as exigências do mundo do trabalho. Contempla ainda orientações para atividades de estágio, monografias, trabalhos de conclusão de curso e outras atividades complementares fora do ambiente acadêmico, bem como a extensão e serviços comunitários. Uma estrutura curricular interdisciplinar que articule teoria-prática.

A Estrutura Curricular dos cursos é avaliada e analisada pela CPA e passa constantemente por alterações em função dos resultados obtidos pela CPA. As metodologias têm foco na formação integral buscando por intermédio do ensino a transformação que a sociedade exige. Os conteúdos estão de acordo com as diretrizes curriculares e estão em constante atualização, os planos de ensino são constantemente revistos.

O Núcleo Docente Estruturante de cada curso é atuante e possui papel fundamental no processo de articulação dos conteúdos e promoção da interdisciplinaridade.

Em todos os anos a IES atualiza seus processos internos sempre no sentido de melhorar a qualidade dos cursos ofertados. Os resultados apresentados nas respostas do questionário discente, aplicados pela CPA, demonstram claramente que o acadêmico do Centro Universitário Univel está satisfeito com a IES. Na avaliação das disciplinas os alunos consideram que a matriz proposta no seu curso, os conteúdos ministrados, a carga horária e o sistema de avaliação estão de acordo com suas expectativas e atribuem, em sua maioria, notas acima de 8,0 para todos os quesitos. Estes números podem ser observados no Gráfico 3, que apresenta um histórico de avaliação de 2019, 2020 e 2021.

Gráfico 3. Média das avaliações das disciplinas pelos discentes



Fonte: CPA UNIVEL (2021)

No histórico de conceitos apresentados no gráfico acima foram consideradas as médias das notas do primeiro semestre de cada ano, exceto para 2021. No entanto, nos anos anteriores à pandemia do COVID-19, a IES realiza a avaliação, pelo instrumento questionário, duas vezes por ano. No segundo semestre de 2021, a CPA buscou apreender as implicações da pandemia do COVID-19, bem como entender o

discente, o docente e os técnico-administrativos no retorno gradual ao campus físico. Não obstante, seguiu a verificação das demandas de infraestrutura e atendimento. Dados, em sua maioria positivos, também foram observados durante o processo contínuo de trabalho da CPA, através de canais de comunicação com líderes, Ouvidoria e nas reuniões das coordenações com a Pró-Reitoria Acadêmica e com os docentes.

A CPA também perguntou, em 2021, ao discente sobre a atuação do professor em sala. Os discentes foram questionados quanto à clareza, domínio de conteúdo, incentivo a participação em sala por parte dos docentes, pontualidade do professor além de outros questionamentos. A média geral para este quesito é acima de 8,0, considerado um ótimo conceito (escala de 0-10). Os dados demonstram que em 2021 o discente considerou ótima a atuação do professor e que a IES continua evoluindo nos processos educacionais.

A IES é reconhecida, pela comunidade interna e externa, por ter compromisso com a qualidade de ensino e também por ter professores comprometidos. A pontualidade do professor demonstra a seriedade da Instituição e o compromisso dos docentes com a mesma. No entanto, dados que interferem diretamente na qualidade de ensino podem ser destacados, tais como: domínio do conteúdo do professor e à interação professor aluno, na construção do conhecimento, conforme pode ser observado no Gráfico 1. No gráfico também é possível observar uma pequena variação, para melhor, das notas quando comparadas com o ano anterior. Esses dados refletem a correção por parte da IES, dos pontos negativos observados pelos discentes em 2020.

As notas obtidas na autoavaliação corroboram o desempenho dos estudantes no ENADE, a maioria maciça dos cursos da IES recebeu conceito 4 e 5, considerado conceito muito bom (escala 1-5). Estes pontos também têm sido constantemente destacados pelas comissões externas, de avaliação *in loco*. Todos os relatórios produzidos nos últimos anos, com destaque para os anos de 2019 e 2021, relatam o compromisso e a qualidade oferecida no ensino pela IES.

O ano de 2021, em função da pandemia do COVID-19, foi desafiador. A IES, absorvendo a demanda proposta na CPA 2020 pelos discentes e docentes, se estruturou, física e digitalmente, às aulas em formato on-line, às aulas híbridas e o retorno das aulas práticas. Em 2021 a IES continuou avançando em qualidade dos cursos presenciais e EaD, obtendo, conforme já relatado, nota máximo no curso de

Direito EAD e nota 4 no curso de Enfermagem.

Quanto às organizações didático-pedagógicas, a IES está em constante melhoramento. Ampliou a estrutura da coordenação de curso visando à qualidade do ensino, realizou reuniões com os docentes para reavaliação das questões didático-pedagógica, equipou as salas com câmeras e microfones, melhorou a qualidade do atendimento em todos os setores buscando uma maior integração com o aluno e reestruturou as coordenações de curso com maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente.

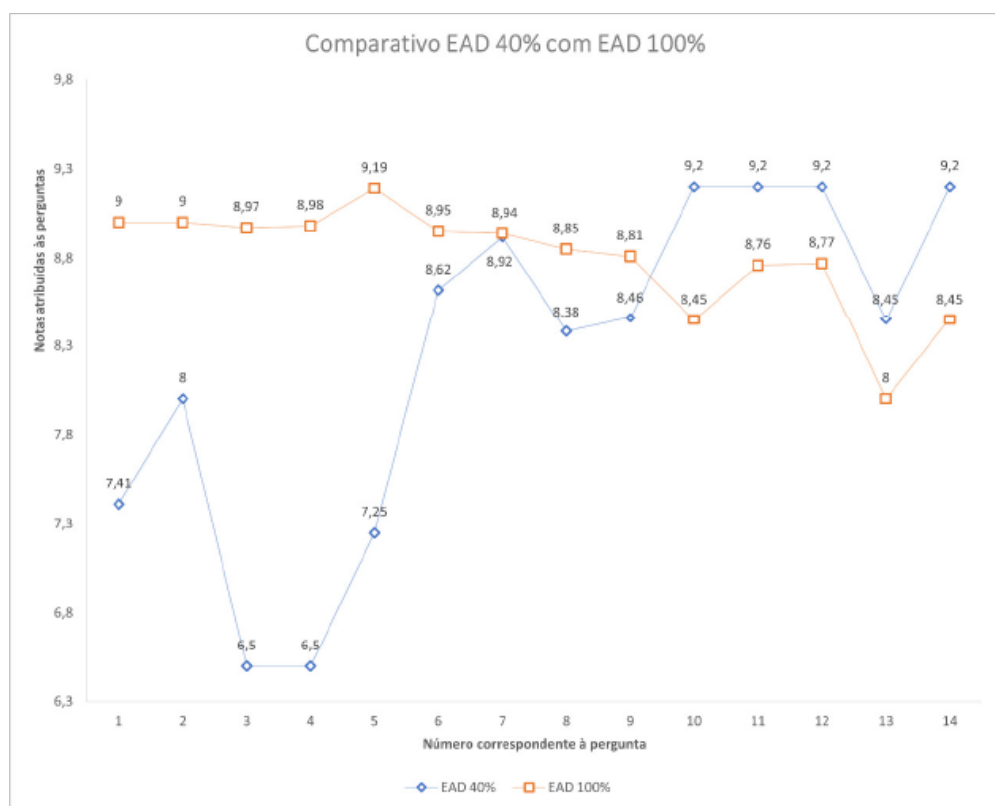
Além dos cursos presenciais a IES vem ampliando a oferta de cursos e polos para a Educação a Distância - EaD, entendendo que este tem sido um importante instrumento de viabilização do acesso à educação superior. A educação a distância tem ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais. Como suporte, apoio e instrumento de fortalecimento a qualidade de ensino da EaD, a IES mantém o Núcleo de Educação à Distância – NEAD.

A CPA acompanha o trabalho do NEAD e a qualidade dos cursos ofertados. Todos os anos é realizada a avaliação do EaD, através do instrumento questionário. O questionário foi reformulado em 2021 e a avaliação foi realizada no EaD 40% e 100%, individualmente. Além deste instrumento, a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

Os discentes do EaD avaliaram em 2021 o ambiente virtual de aprendizagem quanto à qualidade e organização do conteúdo, a atualização, usabilidade e o acervo da biblioteca virtual, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Os discentes também foram perguntados sobre a atuação dos tutores: domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza das respostas enviadas pelos tutores de aprendizagem, agilidade dos tutores quanto ao esclarecimento de dúvidas, apoio dos tutores de aprendizagem na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelos tutores do AVA. A média das notas do EaD 100% para, praticamente todos os quesitos relacionados a ambiente virtual de aprendizagem, foram acima de 8,0, considerado conceito ótimo. Os alunos do EaD 40% fazem ambientação no AVA e são estimulados pelos docentes ao uso da ferramenta, mesmo assim ainda há um trabalho a ser feito para melhor aceitação do aluno presencial que possui os 40% em EaD. Observamos que a nota dos alunos do 100% em EaD tem melhorado no último

ciclo. As notas do EaD 40% em alguns quesitos ficaram mais baixa. A CPA entende que esse fato se deve principalmente à não adaptação dos alunos, com carga horária de 60% ou mais presencial, ao formato proposto para o EaD. Atuação dos tutores também foi avaliada pela CPA, quanto ao domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza e agilidade nas respostas enviadas e apoiado pelo tutor (Gráfico 4). A Educação a Distância está em plena expansão na IES e é avaliada com ótimos conceitos pelas comissões externas de avaliação *in loco* (Quadro 2, Eixo 1).

Gráfico 4. Comparativo EaD 40% e 100%



Cada pergunta corresponde à unidade respectiva representada no eixo das abscissas

- 1 - Docentes EaD
- 2 - Orientações enviadas pelos tutores via Mural de Avisos.
- 3 - Agilidade dos tutores no esclarecimento das dúvidas.
- 4 - Apoio dos tutores no processo de aprendizagem.
- 5 - Cordialidade no atendimento.
- 6 - Domínio do conteúdo do tutor
- 7 - Clareza, organização, sequência, lógica e objetividade em relação aos conteúdos.
- 8 - Capacidade de relacionar os conteúdos com situações reais (teoria e prática) a partir das videoaulas.
- 9 - Quanto ao uso de procedimentos e materiais didáticos adequados à condução dos encontros presenciais (estudo de caso, simulação, problematização, aulas práticas, exercícios) , como você avalia seu professor tutor ?
- 10 - Adequação e qualidade da organização dos conteúdos no AVA.
- 11 - Facilidade de acesso aos conteúdos disponibilizados AVA.
- 12 - Facilidade de navegação no AVA.
- 13 - Quanto a facilidade de acesso a biblioteca virtual
- 14 - Quanto a qualidade do acervo da biblioteca virtual

Todas as comissões externas pontuaram os cursos em EaD da IES com conceitos entre 4 e 5 nas análises dos últimos 4 anos. Em 2021, o curso de Direito EAD foi autorizado com nota máxima, ou seja, nota 5. Importante destacar que o EaD passou por credenciamento em 2019, recebendo conceito 5 (1-5). Entre os itens considerados inovadores está o formato de disponibilização de material no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), fazendo com que a IES cumprisse todos os atributos para o Conceito 5.

As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica e cultural e as práticas de extensão, bem como a curricularização da extensão desenvolvidas pela IES estão alinhadas com o PDI. A IES promove a pesquisa e a Extensão e mantém o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), este tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas, projetos de extensão e eventos científicos na IES.

Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação do Centro Universitário Univel conforme PDI.

A IES apresenta as Linhas de Pesquisa Institucionais, criadas com o propósito de transformar o contexto em que a Univel está inserida. Em conformidade com a sua missão institucional, incentiva diferentes tipos de trabalhos realizados na instituição, cujo conteúdo aborde temas transversais para o enriquecimento curricular e com impacto relevante na cidade de Cascavel e Região. Conforme exposto nos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) do Ministério da Educação (MEC) de (1997), os temas transversais consistem em problemáticas sociais consideradas urgentes no contexto brasileiro. Eles abrangem os seguintes temas: Ética, Saúde, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural, Trabalho e Consumo e Orientação Sexual. Em concordância com a PCN de 1997, tais temas podem ser adaptados conforme as necessidades de cada região brasileira.

Levando-se em consideração também os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), é sedimentado entre gestores institucionais, coordenadores e professores dos Cursos de Graduação, a necessidade de promover a Pesquisa e a Extensão em Eixos Norteadores, dos quais a IES desenvolve trabalhos e atividades. Nesse sentido, os eixos norteadores correspondem as Linhas de Pesquisa Institucionais definidas como:

1. Comunicação, Inovação e Tecnologias;

2. Cultura, Educação e Direito;
3. Sociedade, Organizações e Políticas Públicas;
4. Estratégias, Desenvolvimento e Sustentabilidade;
5. Controle de Sistemas, Processos Construtivos e de Fabricação;
6. Ciências Biológicas, Humanas e da Saúde.

Inserido em cada uma das Linhas Institucionais de Pesquisa, coordenadores, professores e alunos dos Cursos de Graduação trabalham em conjunto com os sete Núcleos de Estudos e Pesquisa, Áreas e Linhas de Pesquisa específicas aos cursos vinculados, realizando Pesquisa e Extensão em assuntos relevantes de cada Curso de Graduação. A IES apresenta sete Núcleos de Estudos e Pesquisas que fomentam as atividades de Pesquisa e Extensão, sendo eles:

1. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Comunicação (NECOM):** abrange os Cursos de Graduação em: Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Design Gráfico e Fotografia;
2. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Pedagogia e Artes (NEPEA):** é formado pelos Cursos de Graduação em Pedagogia e Artes;
3. **Núcleo de Estudos e Pesquisas Jurídicas e Sociais (NEJUS):** compreende ao Curso de Graduação em Direito.
4. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Negócios (NEPEN):** envolve os Cursos de Graduação em Administração, Ciências Contábeis, Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Gestão Comercial;
5. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Saúde (NEPSAU):** é constituído pelos Cursos de Graduação em Biomedicina, Educação Física, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia;
6. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Agrárias (NEPAGR):** é composto pelos Cursos de Graduação em Agronomia, Medicina Veterinária e Tecnologia em Gastronomia;
7. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Engenharias (NEPENG):** envolve os Cursos de Graduação em Arquitetura e Urbanismo,

Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e TADS.

A IES possui grupos de pesquisa cadastrados no CNPQ, voltados para a área de **Concreto de Alto Desempenho, Direito e Regulações, Fraternidade, Justiça Restaurativa e Relações de Trabalho**. A IES aumentou o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. Através dos projetos de extensão, o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações em benefício da comunidade local. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas. A instituição conta com projetos de Pesquisa e Iniciação Científica voltados ao desenvolvimento, inovação, tecnologia e empreendedorismo sustentável, comunicação, humanização e promoção da cidadania.

Em 2021 foram aprovados e desenvolvidos quatorze projetos de Pesquisa e Iniciação Científica, sendo quatro deles com bolsas custeadas pela própria instituição. Os projetos de pesquisa e iniciação científica que entraram em vigor em 2021 são: Cultura de tecidos como alternativa para obtenção de mudas sadias e uniformes: estabelecimento de cultura “in vitro” de abacaxi, mandioca, morango e orquídeas, Smart Buildings – Uso de Concreto Translúcido como Alternativa para Iluminação Natural e Conforto Ambiental, Acessibilidade em Arquitetura e Urbanismo, Biblioteca de Microrganismos, Biogames: Jogos Educativos para Ensino e Aprendizagem de Bioquímica, Criminologia Crítica e Ciências Criminais, Estado Democrático de Direito: uma abordagem jus filiofílica da Dignidade Humana (Grupo de pesquisa Vinculado ao CNPQ, Concreto de Alto Desempenho (CAD), Caracterização de Materiais da Univel (Grupo de pesquisa Vinculado ao CNPQ), Soldabilidade de Aços Avançados, Criação do Microscópio Virtual de Biologia Celular, Histologia, Embriologia e Patologia da Univel, Polinizando Saberes, Comunicação e Design Crítico.

Ainda, em 2021, a IES aprovou 33 projetos de extensão. Esses projetos abrangem todas as áreas do conhecimento e também receberam o fomento de quatro bolsas para o corpo discente, todas custeadas pelo Centro Universitário Univel. Os projetos de extensão aprovados e iniciados no ano de 2021 são: Escritório de Design e Produção Audiovisual; Assistência técnica para pequenas propriedades rurais; Projeto Paisagismo Da Praça dos Ipês; RAMPA-Escritório Modelo de Arquitetura e urbanismo; Avaliação laboratorial de pacientes atendidos pela Clínica de Nutrição do

Centro Universitário Univel; Liga Acadêmica de Anatomia Humana-UNIVEL, Atendimento IRPF / MEI 2021; Bullying NÃO é brincadeira; Termo de Convenio com o Escritório Social PIC; TRIBUNAL DO JÚRI – Da teoria à prática; Combatendo a Violência Contra a Mulher; Terceira Idade em Ação; Escola de Futebol-Univel; Execução de prototipagem em sensores em Arduino; Desenvolvimento Painel Luminoso; PROJETO BAJA SAE UNIVEL – Parte 1 e 2; Razões de Ser; Humanizar em Ação; Conexões Humanas: a Univel se preocupa com você; 31 anos do ECA Crianças e Adolescentes de Cascavel “ Sob Nosso Olhar”; CAMPANHA DO AGASALHO 2021: o caminho da solidariedade começa com você; Enem em Foco; Espaço Cultural Univel; Startup-Carage; Curso Cuidador de Idosos: Parceria Univel e Unimed Cascavel; Atendimento Clínico de Cães e Gatos na Clínica Veterinária da Univel; Inserção do método Famacha como auxílio no controle de verminose ovinos em propriedades da região Oeste do Paraná; Acompanhamento nutricional de jogadores profissional de futebol de um clube de Cascavel/PR; Campanha de Arrecadação de potes para o Banco de leite Humano de Cascavel e o Incentivo para sua doação; Residência Pedagógica; Vozes da psicologia; Curso Excel para Imigrantes da Univel; e Mentas Pensantes.

A IES apresenta, além dos projetos supracitados e das extensões curriculares, projetos de extensão institucionais, cuja continuidade é permanente, especialmente face aos resultados significativos obtidos. O Projeto Conexões Humanas: a UNIVEL se preocupa com você, envolve professores de diferentes Cursos de Graduação na identificação e encaminhamento de alunos de graduação da IES que necessitam de apoio psicológico. A premissa deste projeto é de que o aluno se sinta amparado, acolhido e confortado, já que as conexões humanas sempre serão o melhor caminho na prevenção e busca por soluções. O projeto também apresentará uma etapa em que serão realizadas palestras nas escolas do município de Cascavel ressaltando temas relevantes como bem-estar emocional, violência, entre outros. O Projeto “Razões de Ser” é desenvolvido por alunos, professores, equipe pedagógica e colaboradores, tendo como tema central a discussão sobre o respeito, o cuidado, a cidadania e a solidariedade, cuja efetivação é necessária para as boas relações sociais e manutenção da vida.

O Projeto “Desafio Intercursos UNIVEL: o Jogo do Conhecimento” busca contribuir para a formação dos Alunos de Graduação no que se refere aos conhecimentos específicos dos cursos de graduação e conhecimentos gerais

expostas nas Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração e analisar o desempenho dos Alunos de Graduação na realização do desafio intercursos sobre as habilidades e competências adquiridas em sua formação.

Não obstante, o Centro Universitário Univel foi a única IES privada do Paraná, em 2021, a ter dois projetos aprovados no Projeto Rondon. Em 2022, os acadêmicos, acompanhados pelos professores coordenadores, participarão da Operação Amapá Mais Forte, no conjunto b, e da Operação Rondon das Gerais, no conjunto C. Desde 2018 a Univel participa anualmente do Projeto Rondon, pois entende que o evento gera impacto positivo nas noções de cultura, sociedade e comunidade, humildade, esperança, família e companheirismo. Assim como compreende que o Projeto Rondon contribui ainda com o desenvolvimento do senso de cidadania, de pertencimento e de futuro, tanto para as comunidades que recebem a operação, como para os discentes que dela participam.

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável - Através dos instrumentos aplicados pela CPA, a comissão constatou que a IES possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e aumentando a cada ano suas atitudes de responsabilidade social e cidadania. A IES desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas socio ambientais.

O **Núcleo de Prática Jurídica** – NPJ do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas ~~in loco~~ e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado de forma positiva pelos alunos de Direito na CPA 2021. Os discentes avaliam todos os anos a qualidade dos serviços e a qualidade dos docentes que atuam no Núcleo de Prática. Em 2021 os discentes avaliaram, através do instrumento questionário, a qualidade do atendimento e a qualidade dos docentes que atendem no Núcleo. Os conceitos para a qualidade do atendimento foram em sua maioria superiores a 8,0, em uma escala de 1 a 10. Os conceitos individuais da qualidade dos docentes que atendem no Núcleo de Práticas Jurídicas foram para a Prática Penal todas acima de 9,0 e para as Práticas Trabalhistas acima, em sua maioria, de 8,0. A média discente para este setor em 2021 foi de 8,83 (escala de 0-10).

A IES mantém o Núcleo de Prática Jurídica que, além de atender de maneira excelente as demandas do curso, desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de

ações de responsabilidade social e orientações jurídicas. O Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) também está ligado ao curso de Direito e tem um papel muito importante na busca do diálogo e Mediação de Conflitos.

Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos e Sociedade e Cultura, na IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos e Sociedade e Cultura, na IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

O Centro Universitário Univel, conforme previsto no PDI, mantém vários projetos e práticas de extensão que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. O Centro Universitário também desenvolve várias ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer, Cooperativa de reciclagem (COOTACAR) e outras entidades carentes de Cascavel e região. Os alunos participam amplamente destas ações.

Em todos os cursos do Centro Universitário Univel há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. O Centro Universitário Univel busca na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos do Centro Universitário Univel oferecem, em sua grade curricular, disciplinas específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos do Centro Universitário Univel com a comunidade.

A IES é signatária dos ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável. Em 2021, especialmente durante o segundo semestre, trabalhou pelos ODS. Desde 2019 a IES assumiu, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais

várias ações e projetos de responsabilidade socio ambiental, contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável).

A IES participa de diversos conselhos e comitês municipais voltados à promoção da sustentabilidade, direitos humanos e promoção da cidadania. As participações em Conselhos mostram o compromisso da IES com a qualidade de vida da população. Todos estes dados podem ser comprovados pelas portarias de nomeações e indicações de membros.

O Centro Universitário Univel possui o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado. A IES possui, há vários ciclos, o selo e realiza atividades nas comunidades de Cascavel ou nas suas instalações, desenvolvendo projetos de responsabilidade socio ambiental. Existe grande participação dos alunos nos projetos e nas ações de Responsabilidade Social.

A IES implantou em 2019 e ampliou em 2020 e 2021, o Projeto o Projeto Conexões Humanas, promovido pelo Núcleo Pedagógico, no qual os alunos e funcionários possuem atendimento psicológico gratuito. No intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos e consequente melhoria do ensino e da aprendizagem, o projeto contacom ainda com a ajuda de diversos professores. Foram mais de 400 atendimentos somente no ano de 2021. O trabalho é amplo e visa também levar o projeto Conexões Humanas para a escola. Seguindo a mesma linha de ação, o Centro Universitário Univel criou, conforme mencionado, o projeto “Razões de Ser”. Esse projeto de extensão busca formar profissionais que adotem na sua prática diária, além de ótimo desempenho técnico, a ética, a responsabilidade social, cidadã e humana.

5.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo estão contempladas as análises da CPA quanto às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes. As políticas de ensino trabalhadas pela IES em 2021 estão alinhadas com o previsto no PDI.

Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES - A CPA acompanhou os projetos desenvolvidos pelos cursos da IES, analisou os documentos do Centro de Pesquisa e Extensão e fez pesquisas através dos grupos focais e reuniões com os

discentes. A IES possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade e respondam a demanda social. No Centro Universitário Univel a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo. As políticas de extensão estão alinhadas com o PDI.

Ainda, de acordo com o PDI e com a resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, do Conselho Nacional de Educação, tal como formalizar ações extensionistas que já estavam inseridas nos currículos da instituição, passou a ofertar, em 2021, em todos os cursos da IES, no mínimo, 10% da carga horária total em componentes curriculares voltados à extensão. Nessa direção, o Centro Universitário Univel ao adotar a prática extensionista, a pesquisa e o ensino em um processo pedagógico único, aponta seus valores para a formação acadêmica contextualizada às agudas questões da sociedade contemporânea, ampliando o espaço à formação cidadã de seus estudantes.

O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula e estimula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da IES participem de projetos ou ações promovidas pela IES. A IES conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os docentes elaboraram propostas, com anuência das coordenações de curso, e enviam à CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da população da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável. A Jornada Científica é um dos eventos, realizados pelo Centro de Pesquisa e Extensão da IES, que acontece anualmente, aberta ao público interno e externo. A Jornada Científica compreende uma sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na

forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes no Centro Universitário Univel. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos. O evento tem o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa. A realização desta jornada já é tradição na IES. Em 2021, a Univel promoveu a XIX Jornada Científica, com o título Humanização e Dignidade das Relações Sociais.

Além de eventos como a Jornada Científica da Univel, os professores e alunos da IES apresentaram e publicaram, em 2021, trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de Direito do Centro Universitário Univel publica a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito. Os cursos de comunicação publicaram, em parceria com a secretaria da Educação de Cascavel, o livro “Cascavel: meu município – aspectos históricos e geográficos”. Não obstante, em 2021, o Centro Universitário Univel passou a publicar a Revista Brasileira de Educação e Inovação – REBEIS. Este periódico aceita artigos científicos na modalidade contínua, dossiês e relatos de experiência na extensão.

Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente – A IES mantém a Políticas de Incentivo ao Corpo Docente e Discente.

- **Programa de Auxílio à Participação Discente em Eventos Científicos** - Os programas de auxílio discentes se destinam a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. O Programa estimula o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção do Centro Universitário Univel na comunidade científica. Além disso, a IES possui um programa de Iniciação Científica o qual oferece bolsas de pesquisa para alunos que participam de projetos de grande relevância.

Existe também o Programa de Auxílio a Participações em Eventos Científicos para docentes do Centro Universitário Univel. O programa é altamente divulgado e tem como finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico. **Política Institucional da Produção Intelectual** - A IES também oferta Programa de Auxílio

Institucional à Produção Intelectual docente. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos.

A IES também manteve as políticas de incentivos para professores e técnicos-administrativos, oferecendo bolsa integral nos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da IES ou mesmo em disciplinas que puderam ser cursadas como capacitação.

A ampliação e estruturação nas políticas de formação e capacitação em 2021, apesar da pandemia de covid-19, seguiram as significativas melhorias experimentadas em anos anteriores. Os dados foram coletados pela CPA através de documentos produzidos pelo Núcleo e disponíveis para análise e através de reuniões realizadas pela direção, com coordenadores e professores. Todas estas informações também foram corroboradas pelas avaliações realizadas com docentes, através do instrumento questionário e pelas avaliações das comissões externas realizadas pelo MEC/INEP *in loco*. Os docentes atribuíram em 2021 conceitos acima de 8,5 (0-10) com relação à satisfação de seus interesses e empenho da Reitoria para melhoria da IES. Especificamente sobre o empenho da Direção, para a melhoria das condições da IES, os docentes atribuíram conceito 8,59 (0-10).

Política de acompanhamento do Egresso – A IES está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem. O egresso é considerado uma das principais fontes de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho.

Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) - Implementado por meio de um espaço em seu novo portal, a IES cultivará o relacionamento com os egressos por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre outros. A IES acompanha seus ex-alunos por meio de um espaço em seu site, denominado de “Egressos” para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição. O Programa de

Acompanhamento dos Egressos da IES visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos. Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação dos serviços educacionais prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam à identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho. O egresso também participa dos processos avaliativos da IES realizados pela CPA. Em 2021, 302 egressos responderam o questionário. Desse total 88,70% respondeu que indicariam a Univel acreditando na qualidade de ensino oferecida pela IES.

O Núcleo de Comunicação da UNIVEL atende as demandas de comunicação interna e externa da IES. É composto pelo departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. Realiza a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna. Ademais, esse trabalho é realizado com empresas e escolas. Nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à IES e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, nos quais divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos e em rádios para comunicação com a comunidade externa e interna. Nos últimos anos tem aumentado as visitas em empresas para a divulgação de cursos. Este núcleo também realiza o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como *Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram e Whats'app*.

A IES está preocupada com a comunidade em que está inserida. Por isso, busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade, prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas as áreas dos cursos oferecidos. O Centro Universitário Univel também marca presença em eventos realizados pelas instituições públicas e privadas da cidade. A comunicação da IES com a comunidade externa foi bem avaliada pelos discentes e são consideradas bem implantadas, segundo as comissões de avaliação externa.

Ouvidoria – É um canal permanente de atendimento e comunicação que

propicia o levantamento de problemas que podem ser resolvidos em curto e longo prazo. A ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial. Atende toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações, fazendo assim os encaminhamentos para os setores responsáveis. Esse canal é muito importante, é procurada pelos discentes em função da sua facilidade e agilidade no processo de solução de pequenos problemas. Este canal é contínuo. A CPA também se utiliza dos dados obtidos através da ouvidoria para construir seus relatórios e suas análises. A Comunicação da IES com a comunidade interna foi considerada excelente, obtendo conceito máximo na avaliação para Credenciamento de Centro Universitário em 2018.

Programas de atendimento aos Estudantes - A IES mantém um setor com finalidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e do Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria IES. O PAP é um Programa da IES de concessão de financiamento dos estudos, contemplando os alunos com dificuldades financeiras. Os programas de atendimento aos estudantes estão implantados e atendem de maneira excelente a comunidade interna. O atendimento deste setor é avaliado pela CPA usando o instrumento questionário. Os discentes foram perguntados quanto ao atendimento nestes setores. O conceito atribuído para o atendimento do setor em 2021 foi de 7,8.

Monitorias – Com a regulamentação institucional das monitorias e orientações às coordenações, as ofertas de monitoria aumentaram em 2020 e 2021, especialmente durante o período de atividade on-line e/ou híbrida. Estas informações podem ser comprovadas pelos relatórios de monitorias, no âmbito de cada curso e também pelo Relatório Institucional do Censo, quesito monitorias, fornecido todos os anos.

O atendimento aos discentes pelos Programas de nivelamento. Em 2021 ocorreu ofertas de nivelamento em português instrumental e matemática instrumental em EaD. A CPA considera como positivo o estímulo dado pela IES nos programas de nivelamento.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A Estrutura organizacional do Centro Universitário Univel, no nível acadêmico, é integrada pela Pró-Reitora Acadêmica, pelos Diretores, pela Coordenação Pedagógica, pelo Núcleo Pedagógico, pelas Coordenações de Graduação, pela Diretoria da Educação à Distância, pela Coordenação de Iniciação Científica e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelos Colegiados de Cursos, pelos NDEs e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam no Regimento do Centro Universitário. Essa estrutura ainda apresenta os órgãos autônomos: Ouvidoria e Comissão Própria de Avaliação.

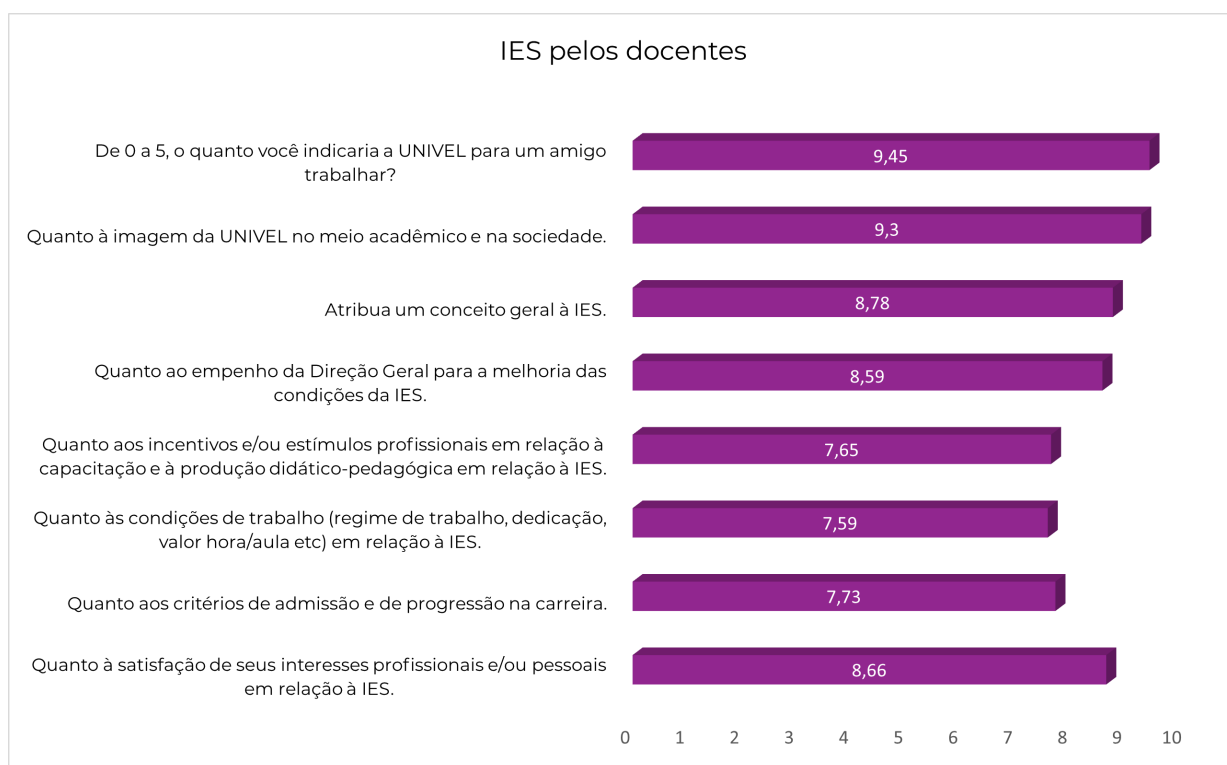
O **Núcleo Pedagógico**, criado em 2018 e consolidado em 2019, é vinculado à coordenação pedagógica e a Pró-Reitoria acadêmica. O órgão tem como objetivo dar suporte nos processos de elaboração e desenvolvimento de ações direcionadas às questões pedagógicas, mediando as relações entre coordenadores, professores, coordenação pedagógica e Pró-Reitoria acadêmica. Assim, suas atividades envolvem a promoção e apoio de ações de formação continuada para docentes e coordenadores e articular práticas voltadas à projetos de extensão que busquem promover a cidadania, a valorização humana e a interação com a comunidade externa. É formado pelos setores de: i) desempenho acadêmico (avaliação integradora, comissão de desempenho, estatísticas de desempenho do aluno); ii) setor de documentação (sistematização de documentos pedagógicos dos cursos, registros, PPCs, atas, outros); iii) setor de formação docente (semanas pedagógicas, oficinas multidisciplinares, valores institucionais, formação continuada, outros); iv) setor de promoção à cidadania (articulação de projetos institucionais voltados a promoção da cidadania); v) setor de apoio digital (comunicação, identidade visual do núcleo, sistema de registro online para documentações do núcleo e outros).

Os Colegiados Superiores do Centro Universitário, por sua vez, compreendem: i) o **Conselho Superior(CONSUP)** e ii) a Comissão de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSUP, órgão máximo de natureza deliberativa e normativa, é a instância final dos assuntos da comunidade acadêmica. Sua composição e competências estão definidas no Regimento do Centro Universitário. O **Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)**, órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possui atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da Univel.

As coordenações de curso são os órgãos responsáveis pela implantação do **Projeto Pedagógico do Curso (PPC)** e está vinculada diretamente à **Pró-Reitora Acadêmica** e à **coordenação pedagógica**. A **Pró-Reitora Acadêmica** realiza reuniões periódicas e possui diálogo permanente com as coordenações. A CPA, representada por membros, também participa das reuniões de coordenadores. Os colegiados de curso e NDE, reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como acompanham as respectivas execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Reitoria da IES é fluente e articulado pelo Núcleo Pedagógico. Todo processo de gestão é orientado pela missão da IES. O Centro Universitário está em expansão, tanto de infraestrutura física, quanto no aumento do número de cursos, tais que buscam cumprir as metas constante do PDI 2021/2025. Houve um crescimento e investimento significativo nas áreas e estruturas físicas para Ciências Exatas e da Saúde nos anos de 2018 e 2019. O crescimento da IES se mostrou também muito acentuado na oferta de novos cursos e de novos polos para a Educação a Distância em 2018 e 2019; com acompanhamento de expansão em 2021 em diferentes modalidades de ensino, com a criação dos cursos Direito em EaD, Enfermagem e CST em Produção audiovisual. Esse crescimento demanda discussões frequentes de projetos e documentos institucionais e exige que a CPA acompanhe os processos de mudanças. Ressalta-se que a IES proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso aos documentos institucionais e informações necessárias.

Plano de Carreira a gestão do corpo docente. A IES possui plano de carreira homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92, implantado e coerente com a gestão acadêmica. O plano possui critérios de progressão docente, que permitem o aumento da remuneração conforme: mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos do Centro Universitário Univel. O questionário da CPA indagou aos docentes em 2021, quanto aos critérios de progressão na carreira, incentivo, empenho da Reitoria para melhoria da IES e conceito geral da IES. Os docentes atribuíram notas entre 7,59 e 9,45 nas avaliações (escala de 1-10). A atribuição de valores para esses conceitos corroboram com análises das comissões externas recebidas em 2021 e são melhores explorados no gráfico 5.

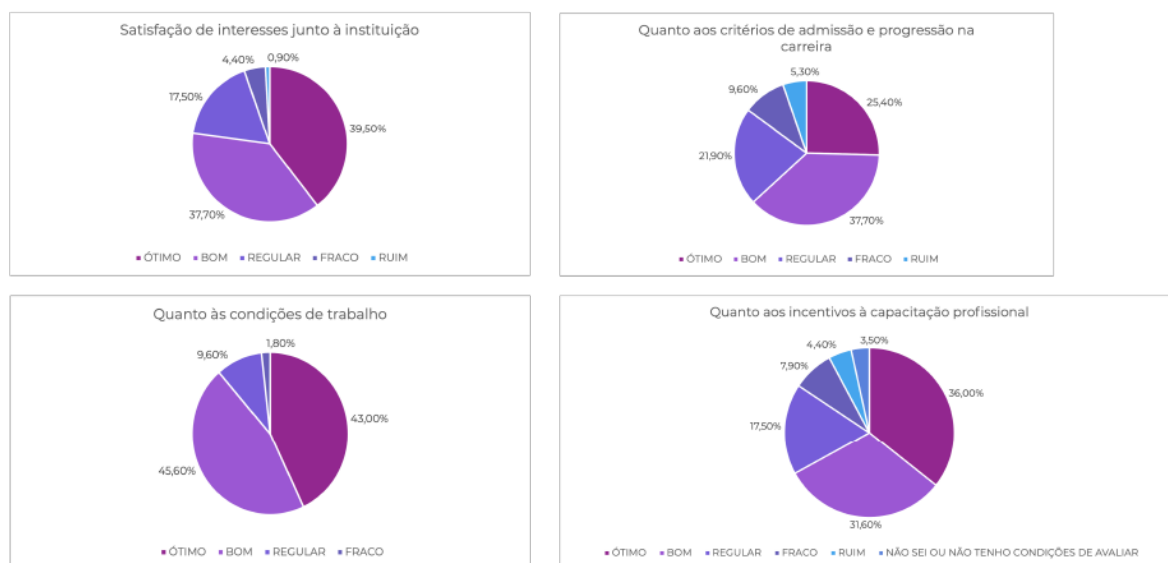
Gráfico 5. Conceitos da IES atribuídas pelos docentes no questionário promovido pela CPA em 2021.



Fonte: CPA, 2021

Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos - A IES também possui plano de carreira para os Técnicos Administrativos, homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92 e coerente com a gestão administrativa. Os colaboradores também fazem uma análise positiva da IES. Quando perguntados sobre: à satisfação de seus interesses, quase 80% dos participantes do questionário a classifica entre bom e ótimo; aos critérios de admissão e progressão na carreira, 85% a classificam entre regular e ótimo; às condições de trabalho totalizam quase 90% de aprovação entre os participantes; incentivos e estímulos profissionais, mais de 80% dos funcionários classificaram a IES entre os quesitos regular e ótimo, vide gráfico 6.

Gráfico 6. Conceitos da IES atribuídas pelos técnicos administrativos frente ao plano de carreira e sua viabilidade pelo questionário promovido pela CPA em 2021.



FONTE: CPA 2021.

Qualificação Docente – A IES disponibiliza, pelo Núcleo Pedagógico, capacitação continuada aos professores, bem como cursos de qualificação docente dentro e fora da IES. Manteve, em 2021, programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), com a possibilidade da realização do curso completo ou de disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A IES possui políticas de incentivos à participação dos professores em eventos científicos, por meio de subsídios financeiros. Quando perguntado sobre o empenho da Direção para melhoria da IES, os docentes atribuíram conceito de 8,59 (0 - 10), e de 1,65 quanto aos incentivos e estímulos profissionais (informações contidas no gráfico 5). Desta forma, a CPA analisa como excelente a política de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelos professores e relatórios das avaliações externas.

Sobre a **Política de Pessoal**, a IES busca melhorias contínuas em seu quadro docente. Nas avaliações externas e internas, a titulação e qualidade do corpo docente da IES são consideradas excelentes. O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, com regimes de trabalho integral, parcial ou horista. Conforme avaliações internas realizadas com os docentes e dados coletados das avaliações externas, o corpo docente da IES é considerado muito bom e se encontra

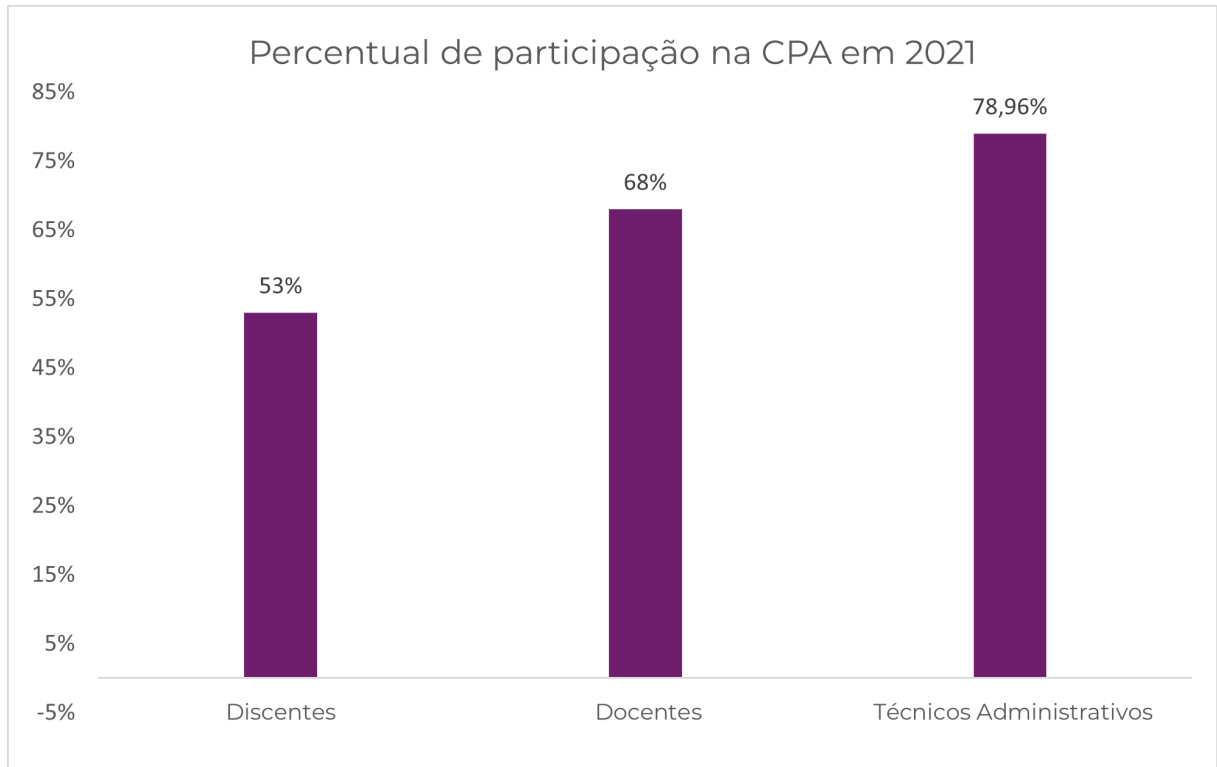
em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discentes.

A **Seleção de professores** é realizada por meio de banca avaliadora, formada por, no mínimo, três docentes da área. Um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, pelo espaço específico na sua página da internet, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. A instituição é muito procurada pelos professores, principalmente da região; com demonstração de interesse em pertencer ao quadro de docentes da instituição pela estabilidade e políticas acadêmicas que a IES proporciona. A IES disponibilizou, em 2021, em função dos novos cursos, a partir de 2019, um grande número de vagas, principalmente nas áreas de bases biológicas e saúde. Estas vagas foram preenchidas por excelentes profissionais que tiveram ótimas avaliações da CPA corroboradas pelas avaliações externas.

Incentivos aos seus colaboradores – A IES oferece incentivos aos estudos e promoções aos colaboradores, com 50% de bolsa na graduação e bolsa integral para a Pós-Graduação, além de permitir que o colaborador participe de módulos específicos de seus cursos de pós-graduação, com certificados gratuitos. A instituição oferece também descontos na graduação para os dependentes de colaboradores. Promove treinamentos, cursos de liderança, cursos de libras, cursos de inglês, palestras, eventos para os funcionários técnicos administrativos e ações de cuidados com a saúde. Oferece incentivos aos colaboradores como convênios, farmácia, descontos em planos de saúde, seguro de vida e carteira meia entrada. A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo.

É importante ressaltar, ainda, que a participação de quase 80% dos funcionários técnicos administrativos, 68% dos docentes e 53% dos discentes, como mostra a gráfico 7, nos questionários promovidos pela CPA em 2021, revela um percentual expressivo, que torna os conceitos atribuídos de grande relevância.

Gráfico 7. Percentual de participação dos questionários promovidos pela CPA em 2021.



FONTE: CPA 2021.

Ademais, os resultados das avaliações da CPA apontaram um bom relacionamento entre funcionários, professores e discentes. No quadro 8, estão contidas todas as perguntas direcionadas aos técnicos na avaliação promovida pela CPA.

Quadro 8. Itens de Avaliação dos funcionários técnicos administrativos. FONTE: CPA 2021

Q01. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado
Q02. Quanto à sua produtividade
Q03. Quanto ao uso de procedimentos e materiais à condução das tarefas do cotidiano
Q04. Quanto à construção de uma postura ética em relação à atividade profissional desenvolvida
Q05. Quanto à pontualidade no trabalho
Q06. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à instituição
Q07. Quanto aos critérios de admissão de progressão na carreira
Q08. Quanto às condições de trabalho
Q09. Quanto aos incentivos e/ou estímulos em relação à capacitação profissional
Q10. Quanto às ofertas de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento etc.)
Q11. Quanto à quantidade de funcionários por setor

Q12. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os colaboradores
Q13. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os alunos
Q14. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os professores
Q15. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da IES
Q16. Atribua um conceito geral à IES
Q17. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho (área, acesso etc.)
Q18. Quanto às condições da estrutura do ambiente de trabalho (ventilação, refrigeração, acústica, iluminação e mobiliária)
Q19. Quanto à qualidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q20. Quanto à quantidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q21. Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do ambiente de trabalho
Q22. Quanto à segurança – acidentes de trabalho, incêndio entre outros – do campus em geral
Q23. Quanto à infra-estrutura do campus em geral
Q24. Quanto ao espaço físico e localização das Cantinas
Q25. Quanto à higiene e qualidade dos produtos servidos nas Cantinas
Q26. Quanto ao atendimento das Cantinas

A **Secretaria Geral** é devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos utilizam Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. Totalmente informatizado, o sistema integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável pelo registro da vida acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES, tal que, contempla espaço para realização do diário online, solicitação de documentos, registros de notas e faltas, entre outros. Os alunos também possuem acesso às notas e materiais de apoio disponibilizados pelos professores no aplicativo para celular. A partir de aprovação própria, a IES passou a ter autonomia para que tais registros pudessem acontecer na instituição. Desta forma, o sistema de registro, implantado na IES, atende às necessidades institucionais e dos discentes. A secretaria da IES mantém conceitos apropriados quanto à avaliação da infraestrutura e atendimento. Em 2021 manteve bons índices para o critério, que envolvem a avaliação sobre a secretaria geral (gráfico 8), sobre os equipamentos, laboratórios específicos, sobre os terceirizados, AVA, bibliotecas virtual e física (gráfico 9), para os discentes e avaliação de infraestrutura (gráfico 10) pelos docentes. A documentação da secretaria acadêmica é digitalizada para acesso por meio do sistema acadêmico. Além disso, em decorrência do período pandêmico vivenciado, o agendamento do atendimento e o próprio atendimento aos alunos, no ano de 2021, pode ser feito online

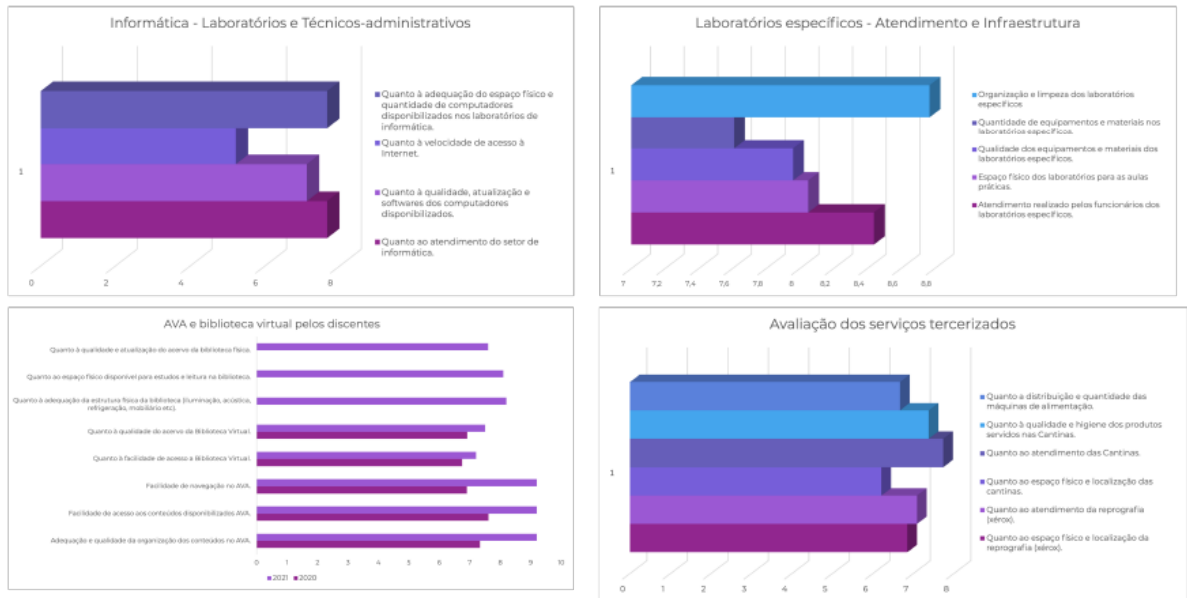
no RM, no AVA, pelo Blackboard - acessados por meio do site da IES - dentre outros serviços disponibilizados pela IES aos alunos. Neste sentido consideraram que secretaria apresenta evidências e atributos para conceito 5 (1-5).

Gráfico 8. Conceitos atribuídos à secretaria geral pelos discentes no questionário promovido pela CPA em 2021.



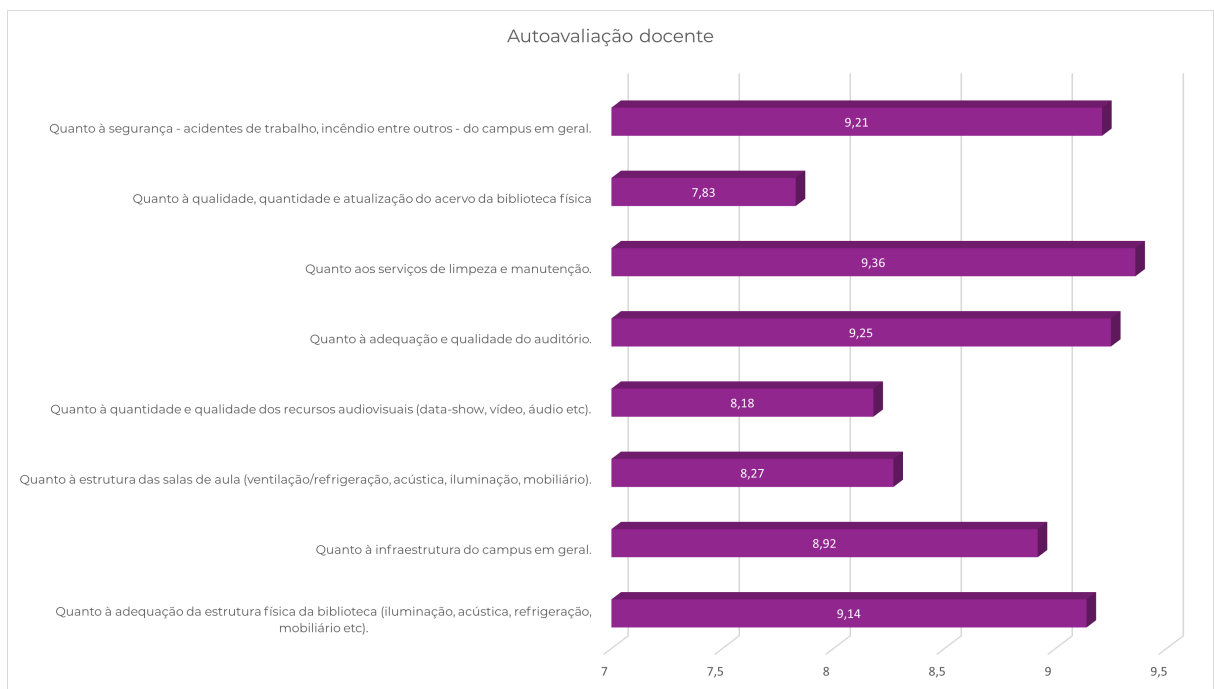
FONTE: CPA 2021.

Gráfico 9. Índices que implicam nas condições de infraestrutura da instituição (equipamentos de informática, laboratórios específicos, tercerizados, AVA, bibliotecas virtual e física) na perspectiva dos alunos, promovidos pela CPA em 2021.



FONTE: CPA 2021.

Gráfico 10. Infraestrutura da IES na perspectiva docente.



FONTE: CPA 2021.

A **Sustentabilidade Financeira** é dada, principalmente, pela constante expansão da IES, com a implantação de excelentes condições de funcionamento. A IES tem investido significativamente em infraestrutura, principalmente em função dos novos cursos. À saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da Faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do Centro Universitário, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI. A independência financeira da IES e as fontes de recursos previstas têm custeado a extensão, pesquisa e gestão educacional, conforme previsto no PDI. A expansão da IES se dá com recursos próprios advindos das mensalidades dos cursos ofertados e/ou com parcerias. As mensalidades praticadas pela IES possuem preços justos e competitivos pela qualidade que oferece.

A IES possui políticas de gestão e políticas de expansão adequadas e faz constantes investimentos em infraestrutura, corpo técnico administrativo e docente. Na avaliação desta comissão a atual situação financeira da Univel não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta. Em 2021, como em anos anteriores, a IES obteve uma avaliação condizente às ofertas inúmeras avaliadas, seja pelos discentes, docentes, egressos e funcionários. Os discentes, docentes e egressos reconhecem o Centro Universitário Univel como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. Esses dados podem ser comprovados pelas avaliações da CPA. Os docentes também reconhecem a política de gestão da IES, com empenho da Reitoria na implantação de melhorias, vide gráfico 7. Os egressos respondentes dos questionários também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES. A IES está em constante reestruturação, principalmente em função dos novos cursos implantados, bem como constantes melhorias para os cursos já existentes. O consequente aumento do número de alunos, professores e funcionários exigem um olhar diferenciado para a infraestrutura.

Principalmente em 2019 e no segundo semestre de 2021, a IES construiu novas instalações e adequou instalação de forma a atender as demandas e bom funcionamento da IES. A implantação de cursos das áreas de saúde e engenharias na IES demandou a construção de um Centro Tecnológico, com vários laboratórios e salas de inovação tecnológica em 2018. Em 2019 foi construída a clínica Veterinária com infraestrutura para comportar também salas de aula para o curso. Em 2021 foi inaugurada a Clínica de Odontologia, espaço que atende as demandas do curso e também da comunidade local, através de serviços de saúde bucal. As médias dos conceitos da autoavaliação dada pela comunidade interna (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) para o quesito infraestrutura foi acima de 7,0 (para discentes e acima de 8,0 para docentes (0-10). Nas notas de avaliações externas dadas pelas comissões do MEC/INEP, o quesito infraestrutura recebeu nota máxima (5,0), atribuição que pode ser comprovada através dos relatórios externos de 2019 e 2021, assim como no triênio anterior.

Quanto as Infraestrutura Tecnológica e infraestrutura de execução e suporte ao EaD podemos as notas são acima de 8,0 para os alunos do EaD 100% e acima de 7,0 para o EaD 40%. Verificando um dos relatórios recentes mais importantes de Comissões externa para o EaD, o Relatório de Recredenciamento, realizado em 2019 EaD, podemos constatar uma análise muito positiva em relação a Infraestruturada Educação a Distância. A comissão atribuiu nota 4 e 5 para os itens do Eixo Infraestrutura, observando práticas exitosas em todos os quesitos e inovações em tecnologia e suporte.

Salas para TI – Juntamente com espaços das instalações administrativas a IES conta com amplas instalações para professores em Tempo Integral, salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso a internet, telefone, armários, entre outros. A sala dos professores em Tempo Integral é próxima a sala dos professores, recepção e diretoria da instituição. Segundo os relatórios das comissões externas, de 2019, 2021 e de anos anteriores, há evidências de que as salas dos professores TI são ótimas e asseguram a qualidade do trabalho com a excelência esperada. Nas avaliações internas de 2021 os professores avaliam com notas acima de 8,92 (0-10) a infraestrutura de salas da IES.

Sala dos Professores - A IES melhorou ainda mais a sala de professores com o aumento de cursos e conseqüente aumento do número de docentes. Possui excelente infraestrutura, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e

dispõem de materiais e equipamentos necessários. A IES disponibiliza, ainda, computadores para os docentes, todos com acesso à internet. A sala fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações. Há 2 banheiros para os professores (masculino e feminino) e uma copa. A copa (que é um ambiente dentro da sala dos professores) possui uma grande geladeira, pia, balcão e acessórios de cozinha. A IES fornece lanche para os professores nos intervalos das aulas. Todos os ambientes da universidade fornecem acesso a cadeirantes, inclusive a sala dos professores. Anexo a sala estão as coordenações, sala da Pró-Reitoria, sala da coordenação pedagógica, outros setores pedagógicos, recepção para atendimento dos alunos com computadores.

Infraestrutura para CPA - A CPA possui sala e tecnologia adequada às suas necessidades. Além da sala reservada para a coordenação da Comissão, há espaço e suporte para a realização das reuniões e outras atividades da CPA. A CPA conta com apoio de outros setores, que auxiliam na coleta de dados durante aplicação do questionário, através do Sistema TOTVS, também conta com a CREARE, agência experimental dos cursos de Comunicação, que participa do desenvolvimento e produção de material para campanhas da Autoavaliação. Os relatórios disponibilizados pelas avaliações externas corroboram as informações da CPA sobre a qualidade da infraestrutura da mesma e dos recursos disponíveis para sua atuação.

Salas de aulas – As salas de aula possuem excelente qualidade, todas as salas de aula do Centro Universitário UNIVEL são climatizadas, possuem quadro branco, infraestrutura de audiovisual (local para projeção, data-show etc), cadeiras estofadas e confortáveis dispostas de forma a possibilitar ampla circulação. Há salas em número e tamanho suficientes para as atividades didáticas implantadas e previstas no PDI. As salas de aula da IES foram avaliadas pelos discentes e docentes durante 2021, através do instrumento questionário e demonstraram ótimos conceitos. Os alunos e professores foram perguntados quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, quantidade de recursos áudio e quanto à limpeza e manutenção das salas de aula.

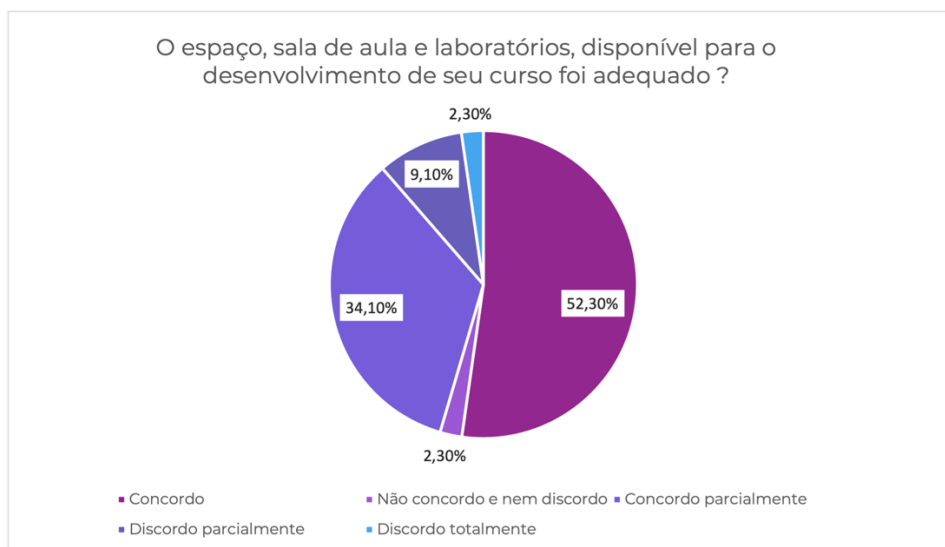
Os conceitos dados pelos discentes, docentes e egressos, quanto a estrutura das salas de aula foram muito positivas. Os respondentes dos questionários concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram

totalmente adequados para realização das atividades teóricas. Os docentes atribuíram conceitos acima de 8,0 e 9,0 (escala 0-10) para a qualidade da sala de aula, acústica, recursos audiovisuais e a infraestrutura como um todo. Este conceito é considerado excelente. É histórica uma boa avaliação docente da infraestrutura da IES e dos serviços administrativos prestados. Em 2021 os professores atribuíram notas acima de 8 e 9 (0-10) para os todos os indicadores de Infraestrutura, considerados conceitos ótimos.

Em 2021 as comissões externas do MEC também deram nota, em sua maioria, entre 4 e 5 para este quesito, concluindo que as salas de aula atendem de maneira excelente às necessidades institucionais e que as condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa foram evidenciadas.

Os egressos também respondem sobre a infraestrutura da IES. Dos 302 respondentes, 52% concorda que as instalações para o desenvolvimento das aulas teóricas e práticas foram adequadas e 34% concorda parcialmente. Os relatórios de avaliação externa *in loco*, realizados em 2021, 2019 e anos anteriores comprovam a excelente estrutura oferecida pela IES. Além das salas normais, a IES possui **Salas para Metodologias Ativas de Aprendizagem**. Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e cenários para práticas didáticas, a IES mantém duas salas de metodologias ativas, salas amplas, com mobiliário e equipamentos de áudio e vídeo com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem. Estas salas estão continuamente sendo usadas, os recursos disponíveis e o espaço das salas foram bem avaliados, consideradas salas diferenciadas e que permitem práticas exitosas, segundo as comissões externas de avaliação *in loco*, que atribuíram notas entre 4 e 5 em 2021, incluindo também como prática inovadora. Neste espaço além de atividades de ensino da graduação também são realizadas, em calendário pré-estabelecido, projetos de empreendedorismo, as reuniões delíderes para sensibilização da avaliação da CPA e reuniões dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), entre outros.

Gráfico 11. Espaço das salas para o desenvolvimento do curso. Perspectiva do egresso.



FONTE: CPA, 2021

Auditório - A IES mantém auditório para mais de 550 pessoas, onde são realizados eventos para a comunidade interna (formaturas, palestras, mesas redondas, Jornada Científica, apresentações culturais e artísticas, Semana de Prevenção de Acidentes, entre outros) e constantemente disponibilizado, de forma gratuita, para outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes, para palestras e eventos. O auditório possui excelente infraestrutura com palco e mobiliário adequado para as necessidades da comunidade acadêmica e boa acústica. A qualidade e adequação do auditório são avaliadas pela CPA. O auditório da IES é sempre muito bem avaliado pelos discentes e docentes. Nas avaliações discentes e docentes realizadas em 2021, as notas atribuídas para adequação e qualidade do auditório, foram acima de 8,0 e 9,0 respectivamente, considerado um conceito ótimo. Estes dados coletados pela CPA, também podem ser corroborados pelos descritivos e notas atribuídas, para o Eixo infraestrutura, nas avaliações externas realizadas *in loco* no ano de 2021 e anos anteriores. O auditório (infraestrutura) obteve conceito 5 na avaliação externa para Credenciamento da IES à Centro Universitário e reconhecimento do EaD, em 2017 e 2019 respectivamente. Nas avaliações externas *in loco*, realizadas em 2021, o auditório foi considerado amplo, confortável e climatizado e novamente a infraestrutura recebeu conceito máximo na avaliação do MEC corroborando as avaliações da CPA.

Laboratórios de informática - A IES dispõe de setores específicos, salas de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos

laboratórios de informática. O setor de Informática está disposto no bloco A. O Centro Universitário dispõe de 14 laboratórios de informática, com aproximadamente 50 máquinas cada um. Além destes de uso geral de todos os cursos a IES, implantou laboratórios de informática específicos para alguns cursos, como Administração, Ciências Contábeis, Design e Engenharias. Houve aquisição de softwares como Matlab e Solidworks para o Curso de Engenharia Mecânica. Ademais, as máquinas passam por constantes atualizações de hardware para se adequar as demandas dos cursos.

A Comissão aplicou em 2021, assim como em anos anteriores, o questionário para avaliar os laboratórios de Informática. Perguntou a comunidade acadêmica quanto ao atendimento, adequação de espaço físico, qualidade, atualização e quantidade de computadores. Todos os itens avaliados receberam notas acima de 7,0 (escala 1-10) pelos discentes e acima de 8,0 pelos docentes, considerados ótimos conceitos. Somente a velocidade da internet ficou com médias abaixo de 7,0, no ano de 2021. Este dado pode ser explicado pelo fato de que os discentes avaliam a internet cabeada juntamente com a internet sem fio, usadas por dispositivos pessoais como notebooks, tablets, celulares, entre outros. Essa demanda já foi levada pela comissão da CPA para a Direção que, prontamente, se disponibilizou em melhor a qualidade do serviço prestado.

São realizadas revisões diárias em todas as máquinas, por funcionários especializados. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A IES desenvolveu um aplicativo, que é muito aceito pelos docentes e discentes, no qual o professor pode fazer a chamada diretamente do seu celular, os alunos podem fazer consultas a materiais acadêmicos, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

Serviços e recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação – O Centro Universitário Univel possui recursos de tecnologia de informação, comunicação e informatização para atendimento de toda comunidade acadêmica. Para atender as demandas dos cursos de Comunicação foi criada a Agência integrada de comunicação (CREARE) e outros recursos de metodologias ativas de aprendizagem que contribuem para os cursos e consequentemente para o processo

de comunicação e informação. Na CREARE são realizadas atividades concernentes ao estágio e às atividades práticas desenvolvidas pelos alunos de Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Design Gráfico e Fotografia.

A Agência se tornou importante fonte de produção acadêmica dentro da IES. Neste espaço os alunos desenvolvem de forma geral e genérica, atividades como capacitação; treinamento; consultoria; criação e produção de materiais referentes às áreas de comunicação; planejamento e organização de eventos; apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão dos cursos da instituição. A agência experimental de comunicação integrada desenvolve materiais pertinentes a divulgação e informação para os cursos, Núcleo Pedagógico, Centro de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário, Comissão Própria de Avaliação, entre outros.

Nos setores de suporte a comunicação externa e interna, a IES possui ainda assessoria de imprensa e setor de marketing. Os alunos consideram o fluxo de informação e comunicação na IES muito bom. As comissões externas de 2019 e 2021 relatam as evidências neste quesito avaliando corroborando esta informação, através de seus relatórios.

Laboratórios específicos – O Centro Universitário Univel investe constantemente nos laboratórios dos cursos, destacam-se os laboratórios específicos dos cursos de Saúde, Engenharias, Gastronomia, Jornalismo, Design, Publicidade e Propaganda, Pedagogia, entre outros.

Desde 2019 a IES tem construído novos laboratórios, novas salas de aula e finalizou a Clínica Veterinária, bem como a Clínica Odontológica, para as demandas dos novos cursos. As avaliações dos laboratórios específicos para cursos em andamento foram realizadas através de reuniões, grupos focais e questionários. Os alunos foram questionados no tocante à adequação de espaço físico para as aulas, qualidade e quantidade de equipamentos, atendimento pelos funcionários do setor, limpeza e organização. Os resultados demonstram a satisfação dos discentes para este indicador. Os discentes atribuíram conceitos acima de 8,0 para infraestrutura e atendimento dos laboratórios. Os docentes também consideram ótimas as instalações dos laboratórios. Os relatórios de avaliações externas realizadas de 2019 e 2021 corroboram as análises da CPA. As instalações dos laboratórios específicos são consideradas excelentes com número de equipamentos e espaço adequado a realização das aulas práticas. Todos os ambientes de sala de aula, teórica e prática, possuem equipamento de multimídia, ar condicionado, boa iluminação, lousa branca,

bom isolamento acústico, boa limpeza, acesso a internet wireless. Além disso, nota-se, em todos os ambientes da IES, a preocupação com a acessibilidade.

Secretaria, Protocolo, Tesouraria, Fies, Prouni, PAP Todos os serviços prestados por estes setores são considerados muito bons, na avaliação dos discentes, docentes e técnicos administrativos. As notas atribuídas em 2019 foram acima de 7,4, considerados ótimos conceitos. As avaliações externas *in loco*, realizadas em 2019 e anos anteriores, confirmam estes dados. Na avaliação de implantação de cursos novos as comissões relataram que a secretaria acadêmica está bem posicionada no Campus, possui atendimento informatizado através de totens de atendimento, com cadeiras confortáveis para a espera do atendimento personalizado. Durante o credenciamento do EaD em 2019 a secretaria teve destaque em tecnologias para atendimento ao aluno e nota máxima na avaliação. (Cf. Gráfico 8).

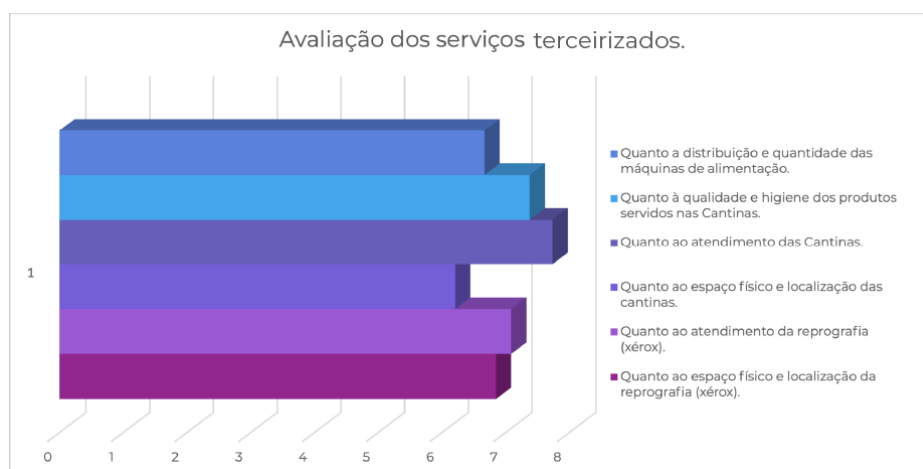
Acessibilidade e segurança - A IES oferece acessibilidade e segurança para toda comunidade acadêmica. As ótimas condições de acessibilidade são observadas em todos os setores da IES (laboratórios, salas de coordenadores, sala de professores, estacionamento, salas de aulas entre outros). A comissão de avaliação externa *in loco*, realizadas em 2021, para a implantação dos cursos de Enfermagem e, em 2019, para credenciamento do EaD, constataram as condições de acessibilidade na IES, corroborando as avaliações da CPA.

Reprografia – Em 2021 os alunos reivindicaram agilidade, melhores horários, qualidade no atendimento e melhoria do espaço físico. Os conceitos atribuídos para este serviço estão entre 6,0 e 7,0.(Cf. Gráfico 12). A partir de 2021 o local do serviço sofreu mudanças. A CPA constatou, a partir de questionário qualitativo, problemas na comunicação interna quanto ao novo local da Reprografia. A reprografia é um setor que precisa ser constantemente avaliado como os demais, mesmo sendo um serviço oferecido por terceiros.

Cantinas – As cantinas no Centro Universitário Univel são serviços terceirizados. Além dos serviços tradicionais, a Univel, no intento de agilizar o atendimento, instalou em todos os blocos máquinas de alimentação de auto atendimento. Obstante a isso, o corpo discente, na CPA 2021, apresentou insatisfação com a diminuição do espaço referente à Cantina do bloco A, bem como a quantidade de máquinas de alimentação instaladas. (Cf. Gráfico 12). Em 2022, o Centro Universitário está implementando um novo modelo, maior diversificação e disponibilidade para este serviço. A partir dessas mudanças, espera-se suprir a

expectativa discente e do corpo técnico-administrativo.

Gráfico 12. Avaliação dos serviços terceirizados pelos discentes.



Fonte: CPA, 2021.

Instalações sanitárias - As instalações sanitárias da IES são muito boas, todos muito limpos e em quantidade e qualidade que atendem as demandas da comunidade acadêmica. Os conceitos atribuídos à limpeza e manutenção de todos os setores administrativos em 2021 foram acima de 8,0 e 9,0 para os discentes e docentes respectivamente. Estes conceitos extraídos através do instrumento questionário são considerados ótimos e demonstram o compromisso da IES com a qualidade da infraestrutura disponibilizada para a comunidade acadêmica. Estes dados também são comprovados pelas avaliações externas *in loco*. As instalações sanitárias atendem muito bem as necessidades institucionais se considerada a sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

Estacionamento – O estacionamento do Centro Universitário Univel passou por reestruturação completa no último triênio. Em função das demandas exigidas com a implantação de novos cursos e aumento do número de pessoas e também em função dos resultados das avaliações realizadas pela CPA. As reivindicações dos discentes eram principalmente em função da dificuldade de acesso a Avenida Tito Muffato, principal avenida de acesso a IES e quantidade de vagas. O projeto de readequação da Avenida e das ruas vicinais foi totalmente executado para o ano letivo de 2022. Além disso, todas as normas para acessibilidade, vagas para portadores e idosos foram adequadas. No entanto, estacionamento recebeu, em 2021, nota 7,0

pelos discentes. Se considerado avaliações do triênio passado, a nota ficou um pouco acima da média anterior. Por um lado, a melhoria da nota pode estar atreladas a menor quantidade de pessoas que, em função do período pandêmico e as regras impostas à educação, utilizaram o estacionamento. Por outro, ao analisar os questionários qualitativos para apreender o fundamento da nota, considerada ainda baixa pela direção e pela CPA em função das melhorias aplicadas, a comissão constatou que uma parcela significativa dos problemas demandados é a desorganização dos próprios acadêmicos na utilização dos estacionamentos, necessitando de maior conscientização dos alunos e orientação dos profissionais responsáveis. Outros fatores para o 7,0 são: a saída “apressada” dos acadêmicos e dos motoristas de ônibus tumultuando a saída para a rua principal nos horários de pico e a sinalização deficitária para pedestres, importante em função da probabilidade de acidentes – fatos que, com o projeto Univel-Transitar para a Avenida Tito Mufatto, tende a melhorar no ano letivo de 2022.

Biblioteca – A Biblioteca do Centro Universitário Univel é considerada pelos seus discentes e docentes como um excelente centro de informações. Atualmente a estrutura da Biblioteca Santa Inês do Centro Universitário Univel disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender as necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao espaço físico a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. A biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários: 06 salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala; espaço amplo com 38 mesas, 16 cabines para estudo individual, 38 cabines com computadores, 05 terminais para consulta ao acervo e ambiente para leitura com 01 estofados e 29 poltronas. Atendendo pedidos dos alunos na CPA, e para melhor comodidade dos alunos, a biblioteca disponibilizou sanitários femininos e masculinos no interior da biblioteca.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas e guarda-volumes com espaço para 140 usuários.

Quanto ao Acervo Geral a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 53.805 (cinquenta e quatro mil e quinhentos)

exemplares entre livros, periódicos, monografias, CDs e Dvds. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

Quanto aos serviços oferecidos o objetivo da Biblioteca Santa Inês é de reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo, visando atender as pesquisas, consultas e estudos dos usuários nas áreas de atuação da IES. Os usuários da Biblioteca Santa Inês contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; serviço de referência (auxiliar a localizar o material) renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica). Além do acervo físico a Biblioteca também disponibiliza a assinatura da Biblioteca Digital Saraiva, Pearson e Grupo A, juntamente com plataformas online dos periódicos tais como: Lex Magister, Revista dos Tribunais.

Em visita das instalações as comissões externas recebidas em 2019 e 2021 atribuíram conceito 5 à infraestrutura. Uma das justificativas para o conceito 5, destacado nos relatórios, são as instalações da biblioteca em que o acervo físico está tombado informatizado, disposto adequadamente para consulta dos estudantes e docente, que a UNIVEL apresentou ainda contratos das bibliotecas virtuais Pearson, Grupo A Educação e Saraiva. Ainda que as bibliotecas virtuais podem ser acessadas por meio dos equipamentos de informática disponíveis nos laboratórios de informática que funcionam nos horários extra-aula, dos computadores da própria biblioteca ou dos dispositivos móveis pessoais dos estudantes, como celulares, tablets e computadores, em outros ambientes ou na própria IES, já que esta oferece rede de wi-fi em todo o campus de modo ininterrupto. Que a biblioteca oferece apoio à leitura e à aprendizagem às pessoas com deficiências visuais disponibilizando computadores que oferecem acessibilidade por meio de software como o DOS-VOXe teclados em braille. Que a IES apresenta ainda contrato de assinatura de periódicos bem como

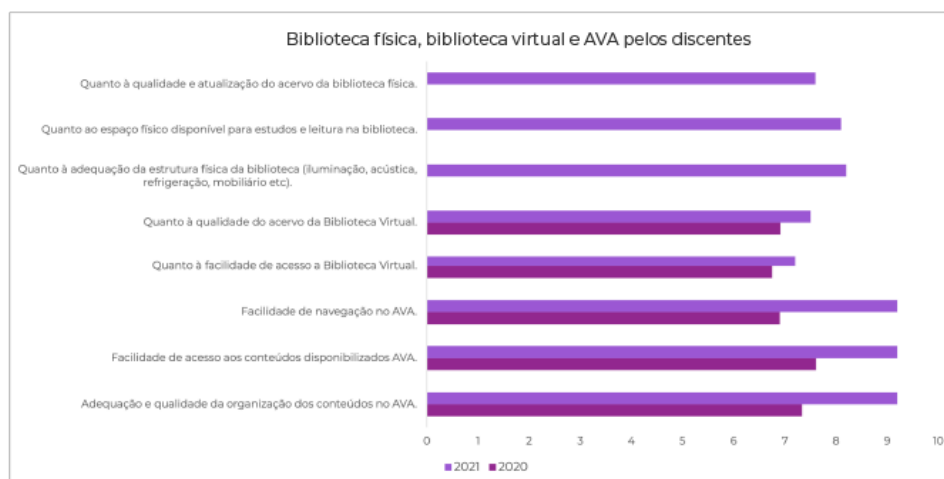
acesso virtual a periódicos especializados. Destacou também que a IES apresentou ainda Plano de Atualização do Acervo, que garante o gerenciamento e atualização das quantidades de exemplares e assinaturas.

Em 2021, foi realizada a compra de livros para os seguintes cursos: Engenharia mecânica, Engenharia civil, Arquitetura e Urbanismo, Design, psicologia, Odontologia, biomedicina, fisioterapia, nutrição, agronomia, medicina veterinária e direito. Os livros foram solicitados pelos coordenadores dos cursos com base no PCC.

As informações de novas aquisições são repassadas por e-mail a toda comunidade acadêmica e nas reuniões com coordenadores e docentes é reforçado a importância de divulgação da biblioteca virtual.

O quesito facilidade de acesso à biblioteca virtual foi analisado pela CPA em 2021 e teve conceito acima de 7,0 na avaliação discente. No que diz respeito ao acervo virtual, pela perspectiva discente, as notas se mantiveram acima de 7,0. Já o acervo da biblioteca física, para o mesmo público, também se manteve acima de 7,0. O corpo docente avaliou o acervo físico com a nota 7,83.

Gráfico 13. Avaliação da biblioteca física, virtual e AVA pelos discentes.



Fonte: CPA, 2021.

É possível verificar que a CPA cruza os dados das avaliações de infraestrutura feitas através do instrumento questionário, com os resultados sobre avaliação de infraestrutura, obtidos através dos grupos focais, reuniões e análise de documentos e também com os dados de avaliação externa *in loco*. Os resultados são excelentes para todos os instrumentos. Conforme relatado às avaliações realizadas pelos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos em 2021 foram muito

positivas em relação à Infraestrutura da IES, dados corroborados pelos relatórios das avaliações externas, que atribuíram conceito 4 e 5 para toda infraestrutura. Todos os ambientes da IES são limpos, iluminados, com ventilação e acústica adequada.

6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

A CPA fez o levantamento do cumprimento aos itens de Requisitos Legais e Normativos. Por intermédio de check list, foram verificados documentos dos diferentes setores e confrontados com a realidade institucional. Nesse tópico, são apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA em 2021.

O **Alvará de funcionamento** nº 1139/1997 e **Certificado de vistoria de bombeiros (AVCB)** nº 3.1.01.150000845904-50, estabelecem a legalidade das atividades na IES; além do alvará de licença cadastrado sob o número no. 5149000 e processo nº 74931/2021. Tem como mantenedora a União Educacional de Cascavel – UNIVEL LTDA, com fins lucrativos, Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Cascavel sob nº 41208085011, em 07/10/2015, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 80.882.772./0001-33, com sede e foro à Avenida Tito Muffato, nº 2317, Bairro Santa Cruz, CEP: 85.806-080, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. O Centro Universitário Univel é mantido pela União Educacional de Cascavel, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. As atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com Regimento aprovado pela Portaria Nº. 1740, de 08/08/2001. A IES também foi credenciada para oferta de cursos de graduação à distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. Seu credenciamento foi dado pela Portaria nº 423, de 28/04/2015, publicado no DOU, de 29/04/2015. Em 2017, a CPA acompanhou a transformação acadêmica da IES, com o credenciamento a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicado no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017. Com uma maior autonomia, a Instituição pode implantar novos cursos em modalidades distintas, quais sejam: presencial e EaD, dados que podem ser confirmados neste relatório e nos relatórios de avaliação externa de 2021.

A **Comissão Própria de Avaliação** (CPA), instituída como cumprimento à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), configura órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo

avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, de acordo com cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica n. 14/2014. Com Regulamento Próprio, a Comissão ainda conta com: Portaria de nomeação dos membros, Programa/Projeto de avaliação, Atas, e cronograma de avaliação. A CPA constrói, anualmente, os Relatórios de Autoavaliação e também os disponibiliza, para efeito de credenciamento e credenciamento, o Relato Institucional às entidades competentes.

As comissões externas, recebidas na IES, têm avaliado os trabalhos desenvolvidos por esta comissão, desde sua criação, como positiva e reveladora de informações necessárias à comprovação de qualidade dos serviços prestados. Essa avaliação ainda pode ser comprovada pelos relatórios gerados, pela manifestação dos membros externos e / ou internos que fazem parte da CPA e pela comunidade acadêmica da IES. A CPA avançou em sensibilização e evoluiu nos processos de avaliação. O percentual de participação na avaliação (Gráfico 7), realizado pelo instrumento questionário, demonstra a credibilidade desta Comissão. Ademais, as instalações da CPA atendem às suas necessidades, informações que também podem ser confirmadas nos relatórios das comissões externas “*in loco*”.

As **Titulações do Corpo Docente** da IES cumprem a Lei 9.394/96, de 20 de dezembro de 1996, e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação *lato sensu* requisitados. Destaca-se, ainda, que em 2021, a IES manteve 80% do corpo docente com mestrado ou doutorado.

A formação dos **Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)** atendem a normativa presente na Resolução CONAES N° 1, de 17/06/2010. Os NDEs, específico para cada curso, são atuantes e participam de maneira efetiva na construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos. Estas informações reforçam dados coletados na aplicação dos questionários da CPA. Ademais, em virtude de decretos para o distanciamento social, de origens municipais, estaduais e / ou federais, não houve, nos anos de 2020 e 2021, o reconhecimento dos cursos na IES; assim como em nenhuma IES do país. Apesar disso, a CPA, pelos conceitos atribuídos aos questionários promovidos em 2021 e demais trabalhos, assegura a manutenção ou melhoria dos índices de qualidade dos cursos que a Instituição oferece; principalmente em razão às ações conjuntas promovidas com os NDEs.

O **Regime de Trabalho dos Professores** cumpre a Legislação, com professores em regime integral, parcial e horista. Em seu quadro docente, a IES conta

com 24,7% dos professores em tempo Integral, 34,4% em regime Parcial, e 40,9% horistas. Neste sentido o percentual mínimo de 20% de docentes em Tempo Integral, exigido para Centros Universitários, foi atingido pela IES ainda em 2019 e cresceu em 2021. Novas contratações são realizadas constantemente pela IES em função da criação de cursos novos e disciplinas específicas, de, preferencialmente, mestres e doutores que tenham disponibilidade de tempo às demandas. As experiências profissional e acadêmica do Corpo docente do Centro Universitário Univel, são consideradas excelentes, inclusive pelas avaliações externas. A IES busca, sempre que possível, a equivalência da atuação dos tutores com sua área de formação, assim como experiência na função de tutoria.

O **Plano de Cargos e Salários para docentes e para técnicos administrativos**, homologado em 17/07/2016, é definido pelo processo nº. 46212.010838/201692 no MTE/PR. O Plano de carreira docente está implantado, com descrição e avaliação do quesito já realizados no Eixo 4. Informação Corroborada pelas avaliações externas in loco de 2019, 2020 e 2021 nas visitas de autorização de curso.

Sobre o **Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos**, a IES possui o Plano de Carreira administrativo, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR, com descrição e avaliação do quesito já realizados no Eixo 4.

A **Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico** atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino. A manutenção e a guarda do acervo acadêmico da IES está sob responsabilidade da Secretaria Geral em setor denominado Depositário do Acervo – DAA. É importante ressaltar que a IES mantém o acervo, sob sua guarda, permanentemente organizado, em condições adequadas de armazenamento e de fácil acesso para consulta.

As **Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena**, estabelecida pela Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004, são cumpridas na Instituição nos termos da legislação vigente conforme ações institucionais apresentadas como curso de extensão a todos os

alunos da IES. Ademais, os projetos pedagógicos dos cursos atendem as Diretrizes Curriculares Nacionais, de forma a contemplar a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos presenciais e em EaD; inclusive administrados de forma transversal.

As **Políticas de Educação Ambiental**, definida pela Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002, está inclusa nos projetos dos cursos, nas disciplinas presenciais e em EaD, nos projetos de extensão entre outros. Os projetos visam possibilitar o esclarecimento da importância das políticas educacionais ambientais, pela comunidade acadêmica, de modo a contribuir para uma formação voltada ao compromisso com a sustentabilidade e com a missão da IES. A promoção da educação ambiental também é realizada em contextos não formais, como projetos em parcerias com setores privados e movimentos sociais, tal como a adesão aos movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

O **Desenvolvimento Nacional Sustentável**, conforme disposto no Decreto nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012, é cumprido pela IES, por meio da promoção de cursos, eventos científicos, projetos (alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e ações voltadas à sustentabilidade. Os estudantes dos diversos cursos da IES participam dos projetos e podem convalidar com atividades de formação complementar. A IES trabalha pelo ODS em nível formal e não formal. Além disso, alinhada pelos ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio), a IES, atualmente, possui também Certificado de Adesão do Movimento Nacional ODS Nós Podemos (MNODS).

As **Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos**, promulgada pelo parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no parecer CP/CNE nº 8, de 06/03/2012, que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012, estão inseridas nos PPCs dos cursos e constam em projetos de extensão voltados às áreas de Direitos Humanos. Os projetos de extensão focam, especialmente, no desenvolvimento da cidadania, no combate a corrupção e violência, na humanização, na sensibilização pelos efeitos deletérios das desigualdades sociais e no desenvolvimento sustentável.

As **Disciplinas de Libras** – Língua Brasileira dos Sinais, são contempladas nos PPCs dos cursos pelo Dec. nº 5.626/2005, oferecidas pela IES em caráter optativo nos cursos de Bacharel e Tecnólogos, e obrigatório nos cursos de licenciatura. A IES ofereceu a disciplina em 2021, assim como em anos anteriores

As **Condições de Acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida**, previstas pelos: disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei nº 10.098/2000, nos decretos, nº 5.296/2004, nº 6.949/2009, nº 7.611/2011 e na Portaria nº 3.284/2003, foram implantadas pela IES em seus espaços físicos, seja à eliminação de barreiras arquitetônicas, seja para a promoção de acesso e atendimento, visando a permanência na educação superior. Os portadores contam, na IES, com vagas reservadas no estacionamento, laboratórios adaptados, rampas com corrimãos, rampa de embarque e desembarque, elevador sinalizado, guia fixado no piso e na porta de acesso à biblioteca – para facilitar a circulação de cadeiras de rodas - portas e banheiros adaptados com espaço para acesso das cadeiras de rodas, barras de apoio nas paredes dos banheiros, sinalização em Braille e lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários. A acessibilidade plena na IES está descrita no PDI e pode ser verificada *in loco*.

A IES possui o **Núcleo de Acessibilidade Institucional (NAI)**, com função de acompanhar, orientar, mediar e dar suporte pedagógico para docentes, coordenadores e demais profissionais para o atendimento de estudantes que necessitam de apoio para acessibilidade e inclusão, de modo a contribuir no aprendizado e o desenvolvimento cognitivo dos estudantes com Necessidades Educativas Especiais – NEE. Além disso, a IES busca desenvolver projetos e atividades que promovam a ação comunicativa entre estudantes e docentes, no que diz respeito a recursos físicos, tecnológicos e humanos, que contribuam no desempenho acadêmico de estudantes com NEE, bem como atua no enfrentamento aos preconceitos e discriminações, estabelecidos culturalmente, por meio de ações de formação continuada e orientação a docentes, estudantes e demais profissionais.

Outrossim, a **Acessibilidade e à Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista**, promulgada pela Lei nº 12.764, que institui a Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA), de 27 de dezembro de 2012, art. 3º, é cumprida pela IES, conforme proposto no PDI, e tem como empenho o atendimento de alunos dentro do espectro autista a fim de desenvolver, junto à comunidade acadêmica, atividades e ações educativas de promoção às condições necessárias de acolhimento, de acessibilidade e de convivência.

Desta forma, os Requisitos Legais e Normativos, avaliados pela CPA de 2021,

previstos na Legislação vigente e propostos no programa de Avaliação Institucional para acompanhamento e análise, por meio de consulta aos documentos da própria IES, são atendidos em sua íntegra. As análises desta Comissão, ainda, por meio dos demais trabalhos que a competem, corroboram no esclarecimento de funcionamento adequado da IES, sejam nas modalidades presencial e / ou EaD, como pode ser verificada nos variados gráficos gerados ao longo deste relatório.

7. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Por intermédio dos dados apresentados, fica evidente que a IES já estabeleceu a cultura do processo de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. O processo é organizado dentro das dimensões do SINAES e é parte integrante do planejamento institucional e da elaboração do PDI, assim como dos PPCs de todos os cursos implantados. A CPA possui plena autonomia e trabalha para melhoria contínua dos processos de avaliação. Os instrumentos e mecanismos vêm sendo melhorados e aprimorados a cada ano. A avaliação contempla hoje uma análise de 360º, quantitativa e qualitativa, incluindo a avaliação do egresso.

Conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório, a CPA realiza de forma contínua a autoavaliação da IES, divulgando os resultados para toda comunidade acadêmica, promovendo a credibilidade do processo. A CPA tem se dedicado as análises dos dados obtidos pelos instrumentos internos e também nos dados obtidos dos resultados das avaliações externas, dos resultados do ENADE e dos relatórios das comissões externa realizadas *in loco*. Em 2021, como em anos anteriores, a Comissão participou de forma ativa nas capacitações docentes, semanas pedagógicas, reuniões de coordenadores, NDEs, reuniões com o MEC e de Colegiados de curso, sempre no intuito de promover maior aproximação com o docente e discente e de obter maior conhecimento dos pontos a serem melhorados na IES. No ano de 2021 a CPA seguiu mantendo maior aproximação com os egressos esperando obter maior participação dos mesmos nas pesquisas e análises da CPA.

Importante destacar que a IES tem apoiado a Comissão na busca pela melhoria contínua dos trabalhos de Autoavaliação. Os membros da CPA se reúnem com frequência e são comprometidos com a qualidade da educação, são ativos no processo e possuem ótima relação com a comunidade interna e externa. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

As excelentes avaliações por parte do corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e egressos, assim como das avaliações externas confirmam a incessante busca da qualidade de ensino pela CPA e pela IES. A imagem da IES como comprovado neste relatório é muito positiva para a comunidade acadêmica, que a considera uma das melhores IES da região. No último triênio a IES melhorou ainda mais os conceitos internos e externos. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pela inserção dos discentes da IES nas empresas da região, pelas excelentes avaliações recebidas nas comissões de avaliação *in loco* e principalmente pelos resultados do ENADE. Esses dados também podem ser comprovados na avaliação realizada com o egresso. Os discentes e egressos avaliam de forma muito positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino aprendizagem, responsabilidade social e demais quesitos avaliados. Os conceitos continuaram, em sua maioria, excelentes por parte dos discentes para todos os quesitos avaliados em 2021.

Os discentes, docentes e técnicos administrativos conhecem a missão e os valores da IES, dado atestado pelos instrumentos de avaliação da CPA. A missão da IES é amplamente divulgada e trabalhada em todos os setores da IES. Os valores da IES foram amplamente trabalhados em 2019, 2020 e 2021, principalmente durante as formações pedagógicas.

A IES faz revisões constantes nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE, colegiado de curso e CPA. O PDI é revisado sempre com a participação da CPA e também divulgado para toda comunidade acadêmica.

O Centro de Pesquisa e Extensão promove melhoria contínua dos projetos apresentados, das políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão, da iniciação científica e participação efetiva dos acadêmicos em eventos e projetos de extensão. A IES se mantém com recursos próprios e mesmo assim mantém vários projetos de responsabilidade socioambiental e sustentabilidade, é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade, possui selo de Responsabilidade Social, Selo Mão Amiga do Empreendedor e Selo dos ODS, comprovando seu compromisso com sua Missão e com os valores.

Com pode ser observado no relatório, a IES mantém boas notas em todos os quesitos de infraestrutura. No entanto é preciso maior conscientização dos acadêmicos em relação ao uso do estacionamento. Observa-se que apesar de todas as melhorias serem reconhecidas pelos docentes e pelas comissões externas, os

discentes continuam as reclamações. As análises qualitativas mostraram que as reclamações dos acadêmicos estão ligadas a organização e comportamento do próprio aluno. A CPA indicou, em 2020 e 2021, a reitoria a necessidade de solicitar a Prefeitura Municipal uma melhor sinalização da avenida principal, principalmente para pedestres. Prontamente atendida, o ano letivo de 2022 iniciará com substanciais melhorias na avenida principal, bem como nas ruas vicinais.

Há uma ótima interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo da IES e vários benefícios são concedidos, demonstrando o compromisso da IES. Os docentes avaliaram a IES com notas acima 8,5 (escala 1-10). As notas dadas para os coordenadores de curso, pelos docentes, também foram, em sua maioria, acima de 9,0. Os técnicos-administrativos atribuíram para a IES conceitos entre bom e ótimo no ano de 2021. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos-administrativos e docentes estão satisfeitos com as políticas do Centro Universitário Univel. Em 2021 os conceitos de avaliação dos docentes e discentes também foram excelentes em relação à gestão da IES e empenho para melhoria da qualidade. A IES avançou muito nos últimos, em número de cursos e estrutura física. Ressalta-se, no entanto que estes não foram empecilhos para que a IES avançasse em qualidade.

A IES confirma, através dos processos avaliativos, que possui maturidade e qualidade diferenciada. A IES promoveu melhoria significativa do quadro docente e da infraestrutura e atingiu notas entre 8,0 e 9,0 para a maioria dos indicadores abordados na CPA 2021.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

É possível observar que as fragilidades apontadas nos relatórios anteriores, foram continuamente trabalhadas pela IES, sendo perceptível a evolução da Instituição. Alguns aspectos ressaltados no fechamento do triênio não aparecem como fragilidade em 2021. Além das melhorias já conquistadas em 2021, referentes à qualidade dos processos, dos instrumentos da CPA, aumento de monitoria, melhoria dos setores terceirizados, melhoria na acessibilidade e qualidade da infraestrutura, desde 2019 experimentamos, enquanto IES, investimentos consideráveis na infraestrutura física e no corpo docente.

Este relatório apresenta os resultados em análises de dados e gráficos destacando os pontos fortes e fracos em cada dimensão avaliada. As ações de

melhorias acadêmico-administrativa e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicados e pontuados pela CPA no decorrer deste relatório.

Mesmo sendo um relatório parcial, contém a análise da evolução da IES a partir dos processos de avaliação e das potencialidades e fragilidades observadas. Contudo, algumas ações para o primeiro semestre de 2022 podem ser pontuadas, tais como: i) Campanha de conscientização dos acadêmicos para a utilização do estacionamento; ii) estudo para melhoria da internet no campus; iii) melhoria nos serviços de reprografia; iv) Acompanhar a instalação de novos espaços para alimentação. Não obstante, o ponto referente ao trânsito próximo a IES, já foi adequado para o ano letivo de 2022. Nesse sentido, cabe a CPA apreender se as mudanças produzidas geraram resultados positivos à comunidade acadêmica.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação teve como foco contribuir para a melhoria dos índices qualitativos, realizar um diagnóstico da continuidade e evolução da qualidade de ensino e acompanhar a evolução da IES com vistas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A Comissão Própria da Avaliação ao analisar os resultados da autoavaliação, referente ao ano de 2021, conclui que os processos avaliativos e educacionais estão em concordância com as metas do PDI (2021-2025). Neste sentido, e tendo em vista os resultados obtidos, a CPA constata que a IES está com seu processo avaliativo consolidado e que as metas da CPA para 2021 foram atingidas. O relatório apresentado comprova a evolução e qualidade de ensino ofertada pela IES. As avaliações realizadas pelos egressos, discentes, docentes e técnicos-administrativos comprovam a credibilidade e qualidade de ensino oferecida pela IES. Os dados são corroborados pelos relatórios e conceitos das avaliações externas *in loco*, realizadas durante os anos de 2019 e 2021 e pelos resultados excelentes obtidos no ENADE.

Mesmo sendo um relatório parcial, a CPA elaborou este relatório enfatizando a evolução da IES e apontando pontos fortes e fracos a serem trabalhados em 2022. Este é o primeiro de uma série de três relatórios que deverão ser produzidos ao longo do triênio de 2021-2023. As informações, avaliações e análises nele contidas devem resultar na melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES.

O grande desafio da CPA e da IES para 2022 é manter os conceitos de qualidade de ensino reconhecido pela comunidade acadêmica interna e externa, assim como dar continuidade de forma efetiva para detectar e melhorar os pontos frágeis na IES.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Resolução nº 7, de dezembro de 2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/201 que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014 - 2024 e dá outras providências. Brasília: CNE, 2018. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=104251-rces007-18&category_slug=dezembro-2018-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 05 de jan. de 2022.

BRASIL. E-MEC. **Instituições de educação superior e cursos cadastrados**. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/instituicoes-credenciadas>. Acesso em: 28 fev. de 2022.

BRASIL. Presidência da República. **Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/10.861.htm. Acesso em: 25 jan. 2022.

BRASIL. Ministério de Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 5. ed. Brasília, DF: INEP, 2009b.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota técnica n. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Instrumento de avaliação institucional externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em: <http://www.univel.br/sites/default/files/notatecnica.pdf>. Acesso em: 20 nov 2021.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Publicações**. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/publicacoes>. Acesso em: 23 fev. 2022.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **CPA – Comissão de Avaliação**. Disponível em: <https://www.univel.br/cpa> . Acesso em: 01 mar. 2022.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **Documentos**. Disponível em: <http://www.univel.br/institucional/documentos-univel>. Acesso em: 08 dez. 2021.

